

# ملخص المزاييا

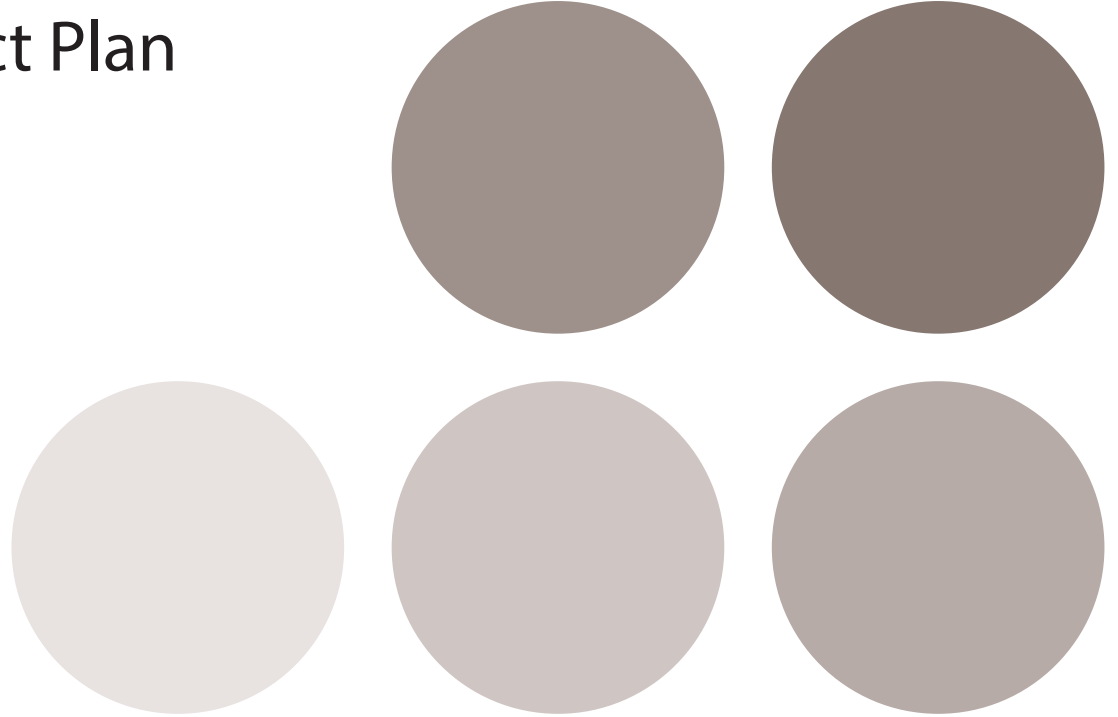
## CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

Los Angeles County, CA  
2017



**CAREMORE**

It's what we do.™



إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على "خدمات الأعضاء" ضمن CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم  
1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 8 مساءً بتوقيت الباسيفيك.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة  
[duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).

## ملخص المزايا

فيما يلي ملخص للخدمات الصحية المغطاة ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan لعام 2017. وهذا هو مجرد ملخص. يُرجى قراءة دليل الأعضاء للحصول على القائمة الكاملة للمزايا.



- ✦ CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة صحية يتم التعاقد عليها مع كل من Medicare و Medi-Cal لتقديم مزايا البرنامجين إلى المسجلين. فهي للأشخاص الذين يحصلون على الرعاية من Medicare و Medi-Cal.
- ✦ وتتولى CareMore إدارة العقد نيابة عن المنتسب لـ CareMore. CareMore® هي علامة تجارية مسجلة لصالح نظام CareMore الصحي.
- ✦ بموجب CareMore Cal MediConnect Plan يمكنك الحصول على خدمات Medicare و Medi-Cal في خطة صحية واحدة. سيساعدك مدير الحالات في خطة CareMore Cal MediConnect Plan في إدارة احتياجاتك الخاصة بالرعاية الصحية.
- ✦ هذه ليست قائمة كاملة. معلومات المزايا هي ملخص موجز وليست وصفاً كاملاً للمزايا. لمزيد من المعلومات اتصل على الخطة أو اقرأ كتيب الأعضاء.
- ✦ قد تُطبّق التعديلات والقيود. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمات الأعضاء ضمن CareMore Cal MediConnect Plan أو اقرأ كتيب أعضاء CareMore Cal MediConnect Plan.
- ✦ قد تتغير قائمة الأدوية المغطاة و/أو شبكات موفري الخدمات والصيدليات طوال العام. سنرسل لك إخطاراً قبل إجرائنا لأي تغيير يؤثر عليك.
- ✦ قد تتغير المزايا في الأول من يناير من كل عام.
- ✦ يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بلغات أخرى. اتصل بخدمات الأعضاء على 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحاً إلى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](http://duals.caremore.com).



# CareMore Cal MediConnect Plan : ملخص المزاي

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս ձեռնարկը այլ լեզուներով: Զանգահարեք 1-888-350-3447 երկուշաբթիից - ուրբաթ ` 8:00 - ից 20:00 -ն: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 711: Հեռախոսագանգն անվճար է:

您可以免費取得本手冊其他語言版本。請致電

1-888-350-3447, 週一至週五, 上午 8:00 至晚上 8:00。TTY 使用者可撥打 711。此為免費電話

بإمكانك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بلغات أخرى. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 ( الخط الخاص بالاعضاء ممن لديهم ضعف في السمع أو النظر، TTY 711)، (من يوم الاثنين لغاية يوم الجمعة ومن الساعة 8 صباحاً لغاية 8 مساءً). هذه المكالمات مجانية.

تماس بگیرید. 1-888-350-3447 شب با شماره 8:00 صبح تا 8:00 می توانید این دفترچه را به طور رایگان به سایر زبان ها دریافت کنید. از دوشنبه تا جمعه و از ساعات تماس بگیرند. این تماس رایگان است "711 باید با شماره TTY کاربران

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះ ដោយឥតគិតថ្លៃ ជាកាសាឡេងទៀត ។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-350-3447 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃ សុក្រ ពីម៉ោង 8:00ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00ល្ងាច ។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY សូមហៅមកលេខ 711 ។ ការហៅទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ ។

귀하께서는 이 안내서를 다른 언어로 무료로 받아보실 수 있습니다. 주중 (월-금) 오전 8:00시에서 오후 8:00시 사이에 1-888-350-3447번으로 전화해 주십시오. TTY 사용자는 711로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

Этот справочник можно бесплатно получить в переводе на другие языки. Звоните по телефону 1-888-350-3447, линия работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Если вы пользуетесь устройством TTY, звоните по телефону 711. Звонки бесплатные.

Puedes recibir este manual en otros idiomas sin cargo. Llama al 1-888-350-3447 de lunes a viernes, de 8.00 a.m. a 8.00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

Makukuha ninyo nang libre ang handbook na ito sa ibang wika. Tawagan ang 1-888-350-3447, Lunes hanggang Biyernes 8:00 am hanggang 8:00 pm. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tawagan ang 711. Libre ang pagtawag.

Quý vị có thể nhận sổ tay này miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Hãy gọi số 1-888-350-3447, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi đến số 711. Cuộc gọi được miễn phí.

يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بأشكال أخرى مثل الطباعة الكبيرة أو طريقة برايل أو الإصدارات الصوتية. اتصل بخدمات الأعضاء على 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحاً إلى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

✦ ويمكنك المطالبة بإرسال تفاصيل الخطة الصحية إليك (الآن وفي المستقبل) بلغتك أو بأي صور أخرى (بطريقة برايل أو بالإصدارات الصوتية أو بالمطبوعات كبيرة). ولتقديم هذا الطلب، اتصل بخدمات الأعضاء على 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية.

---

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan : ملخص المزايا

يرد بالمخطط التالي الأسئلة المتكررة.

الإجابات	الأسئلة المتكررة
<p>خطة Cal MediConnect plan هي منظمة مكونة من أطباء، ومستشفيات، وصيديات وموفري خدمات طويلة الأجل وموفري الخدمات الآخرين. وبها أيضًا منسقي الرعاية الذين يساعدونك في إدارة كل الموفرين والخدمات الخاصة بك. فهم يعملون معًا جميعًا لتوفير الرعاية التي تحتاجها. CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة Cal MediConnect Plan توفر مزايا Medi-Cal و Medicare للمسجلين.</p>	<p>ما المقود بخطة Cal MediConnect plan؟</p>
<p>مدير الحالات ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan هو الشخص الرئيسي أمامك والذي يمكنك الاتصال به. يساعد هذا الشخص في إدارة كل موفري الخدمات والخدمات الخاصة بك وجعلك متأكدًا من أن لديك ما تحتاج.</p>	<p>ما المقصود بمدير الحالات ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan؟</p>
<p>تكون الخدمات والتدعيمات طويلة الأجل (LTSS) موجهة لمساعدة المستفيدين الذين يحتاجون المساعدة لأداء المهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وإعداد الطعام وتناول الأدوية. يتم تقديم معظم هذه الخدمات في منزلك أو في مجتمعك لكن يمكن تقديمها في دار الرعاية أو مستشفى.</p> <p>تتضمن LTSS البرامج الأربعة التالية: In-Home Supportive Services (IHSS) و Multi-purpose Senior Services Program (MSSP) و Community-Based Adult Services (CBAS) ويتم تقديم الرعاية التمريضية الماهرة طويلة الأجل من خلال برنامج Nursing Facilities (NF).</p>	<p>ما المقصود بالخدمات والتدعيمات طويلة الأجل (LTSS)؟</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



الأسئلة المتكررة	الإجابات
<p>هل ستحصل على مزايا Medicare و Medi-Cal في خطة CareMore Cal MediConnect Plan التي تحصل عليها الآن؟</p>	<p>ستحصل على معظم مزايا Medicare و Medi-Cal المغطاة مباشرة من CareMore Cal MediConnect Plan. ستعمل مع فريق موفري الخدمات الذين سيساعدون في تحديد ماهية الخدمات التي تلبي احتياجاتك بأفضل ما يمكن. وهذا يعني أن بعض الخدمات التي تحصل عليها الآن قد تتغير. عندما تسجل في CareMore Cal MediConnect Plan، فإنك ستعمل إلى جانب فريقك على تطوير خطة رعاية فردية لتلبية احتياجات الدعم واحتياجاتك الصحية بحيث تعكس أهدافك وتفضيلاتك الشخصية.</p> <p>أيضًا إذا كنت تتناول أي من الأدوية الموصوفة طبيًا ضمن الجزء د من Medicare، والتي لا تغطيها CareMore Cal MediConnect Plan في الوضع الطبيعي، فيمكنك الحصول على إمداد مؤقت وسنساعدك في الانتقال إلى دواء آخر أو الحصول على استثناء لخطة CareMore Cal MediConnect Plan لتغطية الدواء، إذا كان لازمًا من الناحية الطبية.</p>
<p>هل يمكنك الذهاب للأطباء أنفسهم الذين تزورهم الآن؟</p>	<p>هذه هي الحالة الغالبة ضمن الخطة. فإذا كان موفرو الخدمات لك (بما في ذلك الأطباء والصيديات) يعملون مع خطة CareMore Cal MediConnect Plan ولديهم تعاقداً معنا، فيمكنك مواصلة التردد عليهم. موفرو الخدمات الذين لديهم اتفاق معنا هم "ضمن الشبكة". ويتعين عليك الاستعانة بموفري الخدمات الموجودين في شبكة CareMore Cal MediConnect Plan. وإذا احتجت إلى رعاية عاجلة أو طارئة أو خدمات غسيل كلوي خارج المنطقة، فيمكنك استخدام موفري الخدمات من خارج خطة CareMore Cal MediConnect Plan.</p> <p>ولمعرفة ما إذا كان أطباؤك ضمن شبكة الخطة، فاتصل بخدمات الأعضاء أو اقرأ دليل موفري الخدمات والصيديات لخطة CareMore Cal MediConnect Plan.</p> <p>إذا كانت خطة CareMore Cal MediConnect Plan جديدة بالنسبة لك، فسنعمل معك على تطوير خطة رعاية فردية لتلبية احتياجاتك. ويمكنك مواصلة التردد على الأطباء الذين تذهب إليهم حاليًا لمدة 12 شهرًا للحصول على الخدمات المغطاة ضمن Medicare ولمدة 12 شهرًا للحصول على الخدمات المغطاة ضمن Medi-Cal. اتصل بخدمات الأعضاء لطلب "استمرار الرعاية" على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الساعة 8 صباحًا وحتى الساعة 8 مساءً من الإثنين وحتى الجمعة.</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

الإجابات	الأسئلة المتكررة
سيتم توفير معظم الخدمات من خلال موفري الخدمات بالشبكة التابعين لنا. إذا كنت بحاجة لخدمة لا يمكن توفيرها من خلال شبكتنا، فستقوم خطة CareMore Cal MediConnect Plan بسداد تكلفة موفر خدمات من خارج الشبكة.	ما الذي يحدث إذا كنت بحاجة إلى خدمة ولكن لا يمكن لأحد ضمن شبكة CareMore Cal MediConnect Plan توفيرها؟
تتضمن منطقة الخدمة لهذه الخطة: مقاطعة لوس أنجلوس، * كاليفورنيا. ينبغي أن تكون ساكنًا في هذه المنطقة للانضمام إلى الخطة. *تشير إلى المقاطعة الجزئية. اتصل بخدمات الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات حول ما إذا كانت الخطة متوفرة في المنطقة التي تسكن بها من عدمه.	أين يكون مدير الحالات ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan متوفرًا؟
لن تسدد أي أقساط شهرية لخطة CareMore Cal MediConnect Plan مقابل تغطيتك الصحية.	هل تسدد مبلغًا شهريًا (يُعرف أيضًا بالقسط) ضمن CareMore Cal MediConnect Plan؟
يشير مصطلح الموافقة المسبقة إلى ضرورة حصولك على موافقة من CareMore Cal MediConnect Plan قبل أن تتمكن من الحصول على دواء أو خدمة معينة أو من زيارة موفر خدمات من خارج الشبكة. قد لا تغطي CareMore Cal MediConnect Plan الخدمة أو الدواء إذا لم تحصل على موافقة. إذا احتجت إلى رعاية عاجلة أو طارئة أو خارج منطقة خدمات الغسيل الكلوي، فليست بحاجة إلى الحصول على موافقة أولاً. يمكن لخطة CareMore Cal MediConnect Plan تزويدك بقائمة الخدمات أو الإجراءات التي تتطلب منك الحصول على موافقة مسبقاً من خطة CareMore Cal MediConnect Plan قبل تقديم الخدمة.	ما هي الموافقة السابقة؟

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



الإجابات	الأسئلة المتكررة
<p>ما هي الإحالة؟</p>	<p>يقصد بالإحالة ضرورة أن يقوم موفر الرعاية الأساسية بإعطائك موافقة للذهاب إلى شخص ما لا يكون موفر الرعاية الأساسية الخاص بك. وإذا لم تحصل على الموافقة، فقد لا تقوم خطة CareMore Cal MediConnect Plan بتغطية الخدمات. يوجد متخصصون معينون لست بحاجة إلى الحصول على إحالة إليهم، مثل أخصائي الصحة الخاصة بالنساء. لمزيد من المعلومات حول الوقت الذي تكون الإحالة فيه ضرورية، راجع كتيب الأعضاء.</p>
<p>من يجب عليّ الاتصال به إذا كان لدي أسئلة أو احتجت للمساعدة؟</p>	<p>إذا كانت لديك أسئلة عامة أو أسئلة حول خطتنا أو خدماتنا أو منطقة خدماتنا أو الفوترة أو بطاقات هوية الأعضاء لدينا، فاتصل بخدمات أعضاء CareMore Cal MediConnect Plan:</p> <p><b>1-888-350-3447</b> اتصل على</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. أو قم بزيارة <b>duals.caremore.com</b>. يوجد لدى قسم الأعضاء خدمات مترجم لغة مجانية متوفرة لكل الأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.</p> <p><b>711</b> رقم الهاتف النصي</p> <p>هذا الرقم هو من أجل الأشخاص الذين لديهم مشكلات في التحدث أو السمع. يجب أن يكون لديك جهاز هاتف خاص للاتصال به. المكالمات على هذا الرقم مجانية. من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات.</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة **duals.caremore.com**.





الأسئلة المتكررة	الإجابات
<p>من يجب عليّ الاتصال به إذا كان لدي أسئلة أو احتجت للمساعدة؟ (يُتبع)</p>	<p>إذا كانت لديك أسئلة حول صحتك، يُرجى الاتصال على خط <b>Nurse Advice Call line</b>:</p> <p>اتصل على <b>1-800-224-0336</b></p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. يكون العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات.</p> <p>رقم الهاتف النصي <b>1-800-368-4424</b></p> <p>هذا الرقم هو من أجل الأشخاص الذين لديهم مشكلات في التحدث أو السمع. يجب أن يكون لديك جهاز هاتف خاص للاتصال به. المكالمات على هذا الرقم مجانية. يكون العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات.</p> <p>إذا كنت تحتاج إلى الحصول على خدمات الصحة السلوكية الفورية، يُرجى الاتصال على خط أزمات الصحة السلوكية <b>(Behavioral Health Crisis Line)</b>:</p> <p>اتصل على <b>1-888-325-1951</b></p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. يكون العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات.</p> <p>رقم الهاتف النصي <b>711</b></p> <p>هذا الرقم هو من أجل الأشخاص الذين لديهم مشكلات في التحدث أو السمع. يجب أن يكون لديك جهاز هاتف خاص للاتصال به. المكالمات على هذا الرقم مجانية. يكون العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات.</p>



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

المخطط التالي هو نظرة عامة سريعة على الخدمات التي قد تحتاجها والتكاليف والقواعد الخاصة بالمميزات.

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	تكاليفك لموفاي الخدمات في الشبكة	معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)
تريد رؤية طبيب	الزيارات لعلاج إصابة أو مرض	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	ينبغي أن تذهب إلى الأطباء والمتخصصين والمستشفيات ضمن الشبكة. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. تكون الإحالة مطلوبة للمتخصصين (لمزايا محددة).
	زيارات العافية، مثل البدنية	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	زيارة العافية السنوية كل 12 شهرًا.
	الانتقال إلى مكتب الطبيب	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>النقل غير الطبي (NMT)</b> ما يصل إلى 30 رحلة ذهاب إلى المواقع الموافق عليها ضمن الخطة كل عام. وبعد استيفاء الحد، ستعمل الخطة على ضمان الالتزام بشروط "تأكيد Medicaid للنقل" والخاصة بتوفير النقل الضروري للمستفيدين من موفاي الخدمات وإليهم. <b>النقل الطبي في غير حالات الطوارئ (NEMT)</b> يوفر خيارات النقل لهؤلاء غير القادرين على الانتقال خلال وسائل النقل التقليدية و/أو بطلب من موفاي الخدمات أو مدير الحالات. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة والإحالات.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خط CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).

## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	تكاليفك لمؤفري الخدمات في الشبكة	معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)
	رعاية الأخصائي	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	ينبغي أن تذهب إلى الأطباء والمتخصصين والمستشفيات ضمن الشبكة. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. تكون الإحالة مطلوبة للمتخصصين ضمن الشبكة (لمزايا محددة).
	الرعاية للمحافظة عليك من عدم الإصابة بالمرض، مثل تطعيمات الأنفلونزا	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد لجميع الخدمات الوقائية المغطاة ضمن برنامج Original Medicare.
	”مرحبًا بك في Medicare“ الزيارة الوقائية (مرة واحدة فقط)	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	خلال الأشهر الأولى التي يبلغ عددها 12 شهرًا ضمن تغطية الجزء ب الجديد الخاص بك، يمكنك الحصول إما على ”زيارة مرحبًا في Medicare الوقائية“ أو ”زيارة العافية السنوية“. وبعد الأشهر الاثنى عشر الأولى، يمكنك الحصول على زيارة عافية واحدة سنوية.
قد تحتاج إلى اختبارات طبية	اختبارات معملية، مثل فحص الدم	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	قد يتم تطبيق قواعد الموافقة والإحالات.
	أشعة إكس أو صور أخرى، مثل أشعة CAT	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	قد يتم تطبيق قواعد الموافقة والإحالات.
	اختبارات الفحص، مثل اختبارات التحقق من وجود السرطان	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	قد يتم تطبيق قواعد الموافقة والإحالات.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
<p>قد توجد قيود على بعض أنواع الأدوية المغطاة. يُرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) التابعة لخطة CareMore Cal MediConnect Plan لمزيد من المعلومات. ينبغي أن يحصل موفر الخدمات على موافقة مسبقة من خطة CareMore Cal MediConnect Plan فيما يتعلق ببعض الأدوية. يكون لبعض الأدوية حدود فيما يتعلق بالكمية. بالنسبة لبعض الأدوية العامة، يمكنك الحصول على ما يصل إلى ثلاثة أشهر/93 يوماً من الدواء ضمن المشاركة في التسديد نفسها كما لو حصلت على إمداد لمدة شهر واحد/31 يوماً إذا كنت تصرف أدويةك الموصوفة طبيياً في صيدلية بيع بالتجزئة ضمن الشبكة أو من خلال الطلب عبر البريد.</p> <p>ينبغي لك الذهاب إلى صيدليات محددة للحصول على عدد محدود جداً من الأدوية نتيجة للتعامل الخاص أو تنسيق موفر الخدمات أو متطلبات تعليم المرضى التي يتعذر استيفائها من معظم الصيدليات الموجودة في شبكتك. وتكون هذه الأدوية مدرجة على موقع الخطة الإلكتروني وكتيب الوصفات والمواد المطبوعة فضلاً عن أداة البحث عن أدوية Medicare الموصوفة طبيياً (Medicare Prescription Drug Plan Finder) على الموقع الإلكتروني <a href="http://www.medicare.gov">www.medicare.gov</a>.</p> <p><b>خارج الشبكة:</b> قد تكون أدوية الخطة مغطاة في حالات خاصة، على سبيل المثال إذا كنت مريضاً أثناء السفر خارج منطقة خدمة الخطة حيث لا تتوفر صيدلية ضمن الشبكة. وقد تضطر إلى دفع أكثر من المبلغ العادي للمشاركة في التسديد إذا كنت ستحصل على الأدوية من صيدلية خارج الشبكة. وسيكون من المرجح أيضاً أن تدفع التكلفة الكاملة للصيدلية مقابل الدواء وترسل دليلاً مكتوباً لاستعادة المال من خطة CareMore Cal MediConnect Plan.</p>	<p>0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد لإمداد خاص بمدة 31 يوماً</p>	<p>أدوية عامة (بلا علامة تجارية)</p>	<p>أنت تحتاج إلى الأدوية لعلاج مرضك أو حالتك</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](http://duals.caremore.com).



معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
<p>قد توجد قيود على بعض أنواع الأدوية المغطاة. يُرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) التابعة لخطّة CareMore Cal MediConnect Plan لمزيد من المعلومات. ينبغي أن يحصل موفر الخدمات على موافقة مسبقة من خطّة CareMore Cal MediConnect Plan فيما يتعلق ببعض الأدوية. يكون لبعض الأدوية حدود فيما يتعلق بالكمية. بالنسبة لبعض الأدوية ذات العلامات التجارية، يمكنك الحصول على ما يصل إلى ثلاثة أشهر/93 يوماً من الدواء ضمن المشاركة في التسديد نفسها كما لو حصلت على إمداد لمدة شهر واحد/31 يوماً إذا كنت تصرف أدويةك الموصوفة طبيًا في صيدلية بيع بالتجزئة ضمن الشبكة أو من خلال الطلب عبر البريد.</p> <p>وينبغي لك الذهاب إلى صيدليات محددة للحصول على بعض الأدوية نتيجة للتعامل الخاص أو تنسيق موفر الخدمات أو متطلبات تعليم المرضى التي يتعذر استيفاؤها من معظم الصيدليات الموجودة في شبكتك. وتكون هذه الأدوية مدرجة على موقع الخطة الإلكتروني وكتيب الوصفات والمواد المطبوعة فضلاً عن أداة البحث عن أدوية Medicare الموصوفة طبيًا (Medicare Prescription Drug Plan Finder) على الموقع الإلكتروني <a href="http://www.medicare.gov">www.medicare.gov</a>.</p> <p><b>خارج الشبكة:</b> قد تكون أدوية الخطة مغطاة في حالات خاصة، على سبيل المثال إذا كنت مريضاً أثناء السفر خارج منطقة خدمة الخطة حيث لا تتوفر صيدلية ضمن الشبكة. وقد تضطر إلى دفع أكثر من المبلغ العادي للمشاركة في التسديد إذا كنت ستحصل على الأدوية من صيدلية خارج الشبكة. وسيكون من المرجح أيضاً أن تدفع التكلفة الكاملة للصيدلية مقابل الدواء وترسل دليلاً مكتوباً لاستعادة المال من خطّة CareMore Cal MediConnect Plan.</p>	<p>0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد لإمداد خاص بمدة 31 يوماً.</p>	<p>أدوية العلامات التجارية</p>	<p>أنت تحتاج إلى الأدوية لعلاج مرضك أو حالتك المرضية (يتبع)</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطّة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](http://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
<p>قد توجد قيود على بعض أنواع الأدوية المغطاة. يُرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) التابعة لخطة CareMore Cal MediConnect Plan لمزيد من المعلومات.</p> <p>تكون تغطية الأدوية المتاحة بدون وصفة طبية (OTC) مقصورة على الفئة 4 للأدوية المتاحة بدون وصفة طبية والتي يغطيها برنامج Medi-Cal وينبغي وصفها طبيًا من قبل موفر خدمات مرخص له.</p>	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الأدوية المصروفة بدون وصفة طبية	أنت تحتاج إلى الأدوية لعلاج مرضك أو حالتك المرضية (يُتبع)
<p>تتضمن أدوية الجزء ب الأدوية التي يصفها طبيبك في مكتبه أو بعض أدوية السرطان التي يتم تناولها عن طريق الفم وبعض الأدوية المستخدمة مع أجهزة طبية معينة. راجع كتيب الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الأدوية.</p>	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الأدوية الموصوفة طبيًا من Medicare الجزء ب	
<p>تكون خدمات العلاج الفيزيائي والعلاج المهني وباثولوجيا الكلام واللغات الضرورية طبيًا مغطاة.</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	العلاج المهني أو الفيزيائي أو النطق	تحتاج إلى العلاج بعد التعرض لضربة أو حادثة

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطّة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
لا تكون الموافقة المسبقة مطلوبة للرعاية الطبية في حالات الطوارئ داخل الشبكة أو خارج الشبكة عند الحاجة إليها في أي مكان في الولايات المتحدة أو أراضيها. يصل حد الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية العاجلة على مستوى العالم إلى 10000 دولار أمريكي كحد مجمع. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	خدمات غرفة الطوارئ	تحتاج إلى الرعاية الطارئة
لا تكون الموافقة المسبقة مطلوبة لخدمات الإسعاف في حالات الطوارئ داخل وخارج الشبكة. وبالنسبة لخدمات الإسعاف في غير حالات الطوارئ، قد تطبق متطلبات الموافقة المسبقة.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	خدمات الإسعاف	
هذه ليست رعاية في حالات الطوارئ. تكون الرعاية العاجلة عندما تكون الحالة المرضية أو المرض أو الجرح ليس مهددًا للحياة إلا أن الرعاية الطبية مطلوبة على وجه السرعة. وقد يتم الحصول على خدمات الرعاية العاجلة من الشبكة دون الحصول على موافقة مسبقة. يصل حد الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية العاجلة على مستوى العالم إلى 10000 دولار أمريكي كحد مجمع. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الرعاية العاجلة	

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطّة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
ليس هناك حد لعدد الأيام المغطاة من الخطة في كل إقامة تتم داخل المستشفى. ينبغي للطبيب إخبارك بالخطة التي سيتم إدخالك فيها إلى المستشفى فيما عدا في حالات الطوارئ. ينبغي أن تذهب إلى الأطباء الموجودين ضمن الشبكة. تكون الموافقة المسبقة و/أو الإحالات مطلوبة مع المستشفيات والمتخصصين من داخل الشبكة (بالنسبة لمزايا محددة).	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	البقاء في المستشفى	تحتاج إلى رعاية المستشفى
يتم توفير رعاية الأطباء والجراحين كجزء من إقامتك في المستشفى.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	رعاية الطبيب أو الجراح	
<b>خدمات إعادة التأهيل الخارجية</b> تكون خدمات العلاج الفيزيائي والعلاج المهني واثولوجيا الكلام واللغات الضرورية طبياً مغطاة. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل. <b>خدمات إعادة التأهيل القلبية والرئوية</b> قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	خدمات إعادة التأهيل	تحتاج إلى مساعدة لتحسن أو لديك احتياجات صحية خاصة

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خط CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).





معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الأجهزة الطبية للرعاية المنزلية	أنت تحتاج إلى المساعدة على التعافي أو لديك احتياجات صحية خاصة (يُنَبَّع)
<p><b>مرفق التمريض المؤهل (SNF)</b></p> <p>ليس هناك حد لعدد الأيام المغطاة من الخطة في كل إقامة تتم داخل مرفق SNF.</p> <p>لا يشترط الإقامة المسبقة في المستشفى.</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p> <p><b>الرعاية الصحية في المنزل (بما في ذلك الرعاية التمريضية الماهرة المتقطعة واللازمة طبيًا)</b></p> <p>قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	رعاية التمريض المؤهل	

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
اختبارات الإبصار اللازمة طبيًا لتشخيص وعلاج أمراض وحالات العيون بما في ذلك فحص المياه الزرقاء السنوي للأشخاص المعرضين للخطر. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	فحوصات العين	تحتاج إلى رعاية العينين
اختبار عين روتيني تكميلي واحد كل عام. لا تكون الموافقة المسبقة مطلوبة للخدمات المقدمة من قبل موفر خدمات متعاقد معنا.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	النظارات أو العدسات اللاصقة	
زوج واحد من النظارات (العدسات والإطارات) أو العدسات اللاصقة بعد جراحة إعتام عدسة العين. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.			
زوج واحد من النظارات (العدسات والإطارات) أو العدسات اللاصقة كل عامين.			
حد تغطية ضمن الخطة يبلغ 175 دولارًا أمريكيًا لأغطية العينين كل عامين.			

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)
تحتاج إلى خدمات السمع أو الخدمات السمعية	فحوصات السمع	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.
	سماعات الأذن	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	بدل لميزة الأدوات المساعدة للسمع يبلغ 1510 دولار أمريكي بما في ذلك ضريبة المبيعات في السنة المالية الواحدة (1 يوليو - 30 يونيو) ويتضمن القوالب، ولوازم التغيير والملحقات والخدمات الأخرى المغطاة ضمن Medi-Cal. ويكون هذا البديل مجملاً لكلتا الأذنين. قد يتم تطبيق قواعد الإحالات.
لديك مرض مزمن، مثل السكري أو مرض القلب	خدمات المساعدة في إدارة مرضك	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.
	إمدادات السكري وخدماته	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	وتشتمل هذه الخدمات المغطاة على ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب على الإدارة الذاتية للسكري</li> <li>لوازم مراقبة السكري</li> <li>الأحذية العلاجية والتركيبات</li> </ul> اتصل بالخطة للحصول على قائمة باللوازم المغطاة. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.
لديك حالة صحية نفسية	الخدمات الصحية العقلية أو السلوكية	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	وتشتمل هذه الخدمات المغطاة على ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>زيارة علاج منفردة</li> <li>زيارة علاج ضمن مجموعة</li> <li>زيارة إدارة العلاج مع طبيب أمراض نفسية أو كاتبي وصفات مؤهلين مرخص لهم</li> <li>خدمات إدخال المستشفى الجزئي</li> </ul> قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
<p><b>رعاية المستشفى للمرضى الداخليين</b></p> <p>تتضمن إزالة السموم الطبية ضمن اضطراب سوء استخدام المواد. ليس هناك حد لعدد الأيام المغطاة من الخطة في كل إقامة تتم داخل المستشفى. ينبغي للطبيب إخبارك بالخطة التي سيتم إدخالك فيها إلى المستشفى فيما عدا في حالات الطوارئ. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.</p> <p><b>علاج اضطراب استخدام المواد الخارجي</b></p> <p>وتشتمل هذه الخدمات المغطاة على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• زيارة العلاج الخارجي الفردي لاضطراب سوء استخدام المواد من متخصص مؤهل ومرخص له</li> <li>• زيارة العلاج الخارجي في مجموعة لاضطراب سوء استخدام المواد من متخصص مؤهل ومرخص له</li> </ul> <p>قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.</p>	<p>0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد</p>	<p>خدمات علاج إدمان المخدرات</p>	<p>لديك مشكلة في إدمان المخدرات</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لمؤفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
<p><b>داخل الشبكة</b></p> <p>ستحصل على ما يصل إلى 190 يوماً من الرعاية النفسية الداخلية في المستشفى طوال العمر. الخدمات النفسية الداخلية المقدمة في المستشفى والتي تصل إلى حد 190 يوماً طوال العمر فقط في حالة استيفاء شروط محددة. لا يطبق هذا الحد على الخدمات النفسية الداخلية المقدمة في مستشفى عامة.</p> <p>تغطي الخطة 60 يوماً من أيام الاحتجاز طوال العمر. 0 دولار أمريكي لأي يوم احتجاز طوال العمر.</p> <p>ينبغي للطبيب إخبارك بالخطة التي سيتم إدخالك فيها إلى المستشفى فيما عدا في حالات الطوارئ.</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.</p> <p><b>المؤسسة الخاصة بخدمات الأمراض العقلية للأشخاص ذوي الأعمار 65 عاماً أو أكثر</b></p> <p>قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.</p> <p>اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	<p>0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد</p>	<p>رعاية المرضى المقيمين للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية صحية عقلية</p>	<p>تحتاج إلى خدمات صحية ذهنية طويلة المدى</p>

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطّة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
يتم توفيرها عند لزومها طبيًا ووصفها من قبل موفر خدمات مرخص له. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الكراسي المتحركة	تحتاج إلى المعدات الطبية المستدامة (DME)
يتم توفيرها عند لزومها طبيًا ووصفها من قبل موفر خدمات مرخص له. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	العصي	
قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	العكاز	
يتم توفيرها عند لزومها طبيًا ووصفها من قبل موفر خدمات مرخص له. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	المشايات	
يتم توفيرها عند لزومها طبيًا ووصفها من قبل موفر خدمات مرخص له. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الأكسجين	

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خط CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لمؤفري الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الوجبات التي يتم إحضارها إلى منزلك	تحتاج إلى مساعدة المعيشة في المنزل
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	خدمات منزلية، مثل التنظيف أو التدبير المنزلي	
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	تغييرات على منزلك، مثل الوصول إلى رصيف منحدر والكراسي المتحركة	
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	مساعد الرعاية الشخصية (قد تتمكن من توظيف مساعدك الشخصي. اتصل بخدمات الأعضاء لمزيد من المعلومات.)	
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	خدمات الرعاية الصحية المنزلية	
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد		

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

معلومات الحدود والاستثناءات والمزايا (قواعد حول المزايا)	تكاليفك لموفاي الخدمات في الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الحاجة أو المشكلة الصحية
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الخدمات لمساعدتك في العيش بمفردك	تحتاج إلى المساعدة في المعيشة في المنزل (يُتبع)
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الخدمات النهارية للبالغين أو خدمات الدعم الأخرى	
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الرعاية المنزلية للمريض	تحتاج إلى مكان لتعيش مع الأشخاص المتوفرين لمساعدتك
قد تم تغطية تلك الخدمات إذا كنت تستوفي متطلبات الأهلية الخاصة بالدولة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	الرعاية المؤجلة	يحتاج مقدم الرعاية الخاص بك إلى أجازة

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).





## الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمات الأعضاء أو اقرأ كتيب الأعضاء لمعرفة الخدمات المغطاة الأخرى.

تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan*
	تكون مراكز رعاية CareMore متوفرة لمساعدتك في الحصول على الرعاية الصحية التي تحتاجها. ونحن نساعد الأعضاء في العمل مع الأطباء والمتخصصين. وفي هذه المراكز، ستحصل على الرعاية الشخصية التي تحتاجها لمساعدتك على الشعور بأنك في أفضل حالاتك. لا يتم توفير جميع البرامج في كل مركز. ومن بين البرامج التي قد تكون متوفرة في مركز رعاية CareMore الخاص بك ما يلي:
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Healthy Start</b> – ويحصل خلالها الأعضاء على فحص صحي كامل من قبل ممرضة مدربة بشكل خاص. وستناقش الممرضة معك خيارات العلاج ورعاية المتابعة لمساعدتك في إدارة صحتك.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Healthy Journey</b> – ويحصل خلالها الأعضاء على فحص سنوي من أعلى الرأس إلى أخمص القدمين. ويشمل ذلك الفحص الفيزيائي وفحص مستوى الألم والمختبرات والكثير غير ذلك.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Diabetes Management Program</b> – يمكن لهذا البرنامج مساعدتك في التعرف على كيفية التحكم في مستويات السكر في الدم. وسيكون لديك الحق كجزء من هذا البرنامج في الوصول إلى خط المساعدة المجاني وفصول التغذية الصحية والتدريبات البدنية. ويرحب البرنامج بانضمام جميع مرضى السكري من الأعضاء.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Fall Prevention Program</b> – نحن نجري فحصاً لجميع الأعضاء الذين لديهم تاريخ سابق بالسقوط أو في خطر التعرض له.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Hypertension Program</b> – يساعد هذا البرنامج الأعضاء في التعرف على ضغط الدم المرتفع وكيفية مراقبة ضغط الدم لديهم. وسيحصل الأعضاء أيضاً على فحوصات عديدة.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	مركز القدمين - يحصل الأعضاء على فحوصات دورية للقدمين وعمليات قص للأظافر.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Anticoagulation Therapy Program</b> – يكون هذا البرنامج للأعضاء الذين يتناولون الأدوية المضادة للتخثر. يتعرف الأعضاء كجزء من البرنامج على الآثار الجانبية للأدوية وكيفية تناول الدواء بالصورة السليمة.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Congestive Heart Failure (CHF) Program</b> – نحن نساعدك في التعرف على كيفية إيقاف تطور قصور القلب الاحتقاني (CHF) نحو الأسوأ. فنحن نعمل معك للمساعدة في البقاء في أفضل حال لأطول فترة ممكنة. ويرحب البرنامج بانضمام جميع مرضى قصور القلب الاحتقاني من الأعضاء.

\* قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).

## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan*
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) Program</b> – ستحصل كجزء من البرنامج على الأدوات التي يمكنها المساعدة في الاستمتاع بالصحة مع مرض الانسداد الرئوي المزمن. ويمكن لهذا البرنامج المساعدة في الوقاية من الزيارات المتعددة إلى المستشفى نتيجة لمشاكل مرض الانسداد الرئوي المزمن. ويرحب البرنامج بانضمام جميع مرضى الانسداد الرئوي المزمن من الأعضاء.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Wound Care Program</b> – نحن نوفر العلاج من الجروح ومراجعة التاريخ الطبي واللوازم الخاصة بالجروح. ونحن نساعد أيضاً في إنشاء خطة رعاية مخصصة للجروح.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Ideal Life Program</b> – قد تحصل كجزء من هذا البرنامج على أدوات إلكترونية يمكنك استخدامها في المنزل لمراقبة حالتك المرضية. وسترسل أدوات المراقبة هذه المعلومات إلى الممرضة الخاصة بك. وستراجع الممرضة المعلومات التي تتسلمها لتأكد من أنك على ما يرام. وهذا البرنامج مخصص للأعضاء الذين يعانون من قصور القلب الاحتقاني و/أو ضغط الدم المرتفع. وينبغي أن تكون مؤهلاً للحصول على هذه الأدوات الخاصة بالمراقبة.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>Strength and Fitness Training</b> – تتضمن بعض مراكز الرعاية برامج تدريبات التقوية ونصائح التغذية للبالغين. ونحن نعمل معك ونراقب مدى لياقتك في البرنامج.
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد	<b>خدمات معالجة الأقدام</b>
تكون زيارات معالجة القدمين مقصورة على رعاية القدمين اللازمة طبيياً. 0 دولار أمريكي هي حصتك ضمن المشاركة في التسديد في العام مقابل الرعاية الروتينية للقدمين. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.	

\* قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan*
0 دولار أمريكي هي حصتك ضمن المشاركة في التسديد مقابل الاستشارات المباشرة عبر الفيديو ثنائي الاتجاه مع الأطباء المشاركين المعتمدين من الإدارة. تفضل زيارة الموقع الإلكتروني <a href="http://livehealthonline.com">livehealthonline.com</a>	برنامج LiveHealth Online
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد مقصورة على اثنتين من الخدمات الخارجية في الشهر الميلادي على أن يتم تقديمها من قبل موفري الخدمات المعتمدين. تطبق قواعد الموافقة على الزيارات الإضافية الضرورية طبيًا.	الوخز بالإبر
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد تكون زيارات المُيادة مقصورة على العلاج باليدين للعمود الفقري لتصحيح الخلع الجزئي (الإزاحة أو فقدان الاستقامة لمفصل أو جزء من الجسم). قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.	خدمات المُيادة
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.	الأجهزة الترقيعية
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.	كريم سلس البول والحفاضات

\* قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](http://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan*
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد تتم تغطية الغسيل الكلوي في مركز أو في المنزل عندما يكون موصوفًا من قبل موفر خدمات مرخص له. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.	أمراض الكلى والحالات المرضية
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة.	استشارات التوقف عن تدخين التبغ للمرأة الحامل
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد تغطي الخطة برامج التعليم/العافية التكميلية التالية: • تتضمن خدمات وبرامج الصحة والعافية ما يلي: * استشارات التغذية * زيارات الإقلاع عن التدخين وتعاطي التبغ * 24-hour Nurse Advice Line	العافية/التعليم والمزايا والخدمات التكميلية الأخرى
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	خدمات رعاية الجهاز التنفسي
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	خدمات التمريض في المنزل

\* قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

تكاليفك لموفري الخدمات في الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan*
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	خدمات الرعاية الصحية الشخصية
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	خدمات المساعدة الشخصية الموجهة ذاتيًا
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	إدارة الحالة
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد -: رعاية تقويم العمود الفقري والقدمين للمقيمين في مرفق التمريض رعاية الإبصار والأسنان للمقيمين في مرفق التمريض خدمات الوخز بالإبر للمقيمين في مرفق التمريض اختبارات السمع والوسائل المساعدة السمعية للمقيمين في مرفق التمريض قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	خدمات الإقامة في مرفق التمريض
0 دولار أمريكي للمشاركة في التسديد اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل. حد التغطية ضمن الخطة يبلغ 4285 دولارًا أمريكيًا لبرنامج Multi-Senior Services Program (MSSP) كل عام. قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات.	برنامج Multipurpose Senior Services Program (MSSP)

\* قد يتم تطبيق قواعد الموافقة و/أو الإحالات. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

### المزايا المغطاة خارج خطة CareMore Cal MediConnect Plan

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمات الأعضاء لمعرفة الخدمات الأخرى التي لا تغطيها CareMore Cal MediConnect Plan ولكنها تتوفر من خلال Medicare أو Medi-Cal.

تكاليفك	الخدمات الأخرى المغطاة من Medicare أو Medi-Cal
0 دولارًا أمريكيًا	بعض خدمات الرعاية المنزلية
0 دولارًا أمريكيًا	California Community Transitions (CCT) "انتقالات مجتمع كاليفورنيا" خدمات التنسيق قبل الانتقال وخدمات ما بعد الانتقال
الخدمات المغطاة بموجب برنامج Medi-Cal Dental غير مدفوعة لك. ومع ذلك، فإنك مسؤول عن حصتك في مبلغ التكلفة، إذا كان ذلك ممكنًا. أنت مسؤول عن الدفع مقابل الخدمات غير المغطاة من خلال خطتك أو Medi-Cal.	بعض خدمات الأسنان، بما في ذلك التنظيف، والحشو وأطقم الأسنان الصناعية

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## الخدمات التي لا تغطيها خطة CareMore Cal MediConnect Plan و Medicare و Medi-Cal

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بقسم خدمات الأعضاء لمعرفة الخدمات المستبعدة الأخرى.

### المزايا غير المغطاة ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan أو Medicare أو Medi-Cal

الخدمات غير المعقولة وغير اللازمة، وفقاً لمقاييس برنامجي Medicare و Medi-Cal، ما لم تكن الخدمات واردة في خطتنا كخدمات مغطاة.

العلاجات الطبية والجراحية التجريبية، والبنود، والأدوية، ما لم تشملها تغطية برنامج Medicare أو تكون بموجب دراسة بحثية سريرية معتمدة من برنامج Medicare أو من خطتنا. العلاجات التجريبية والبنود هي تلك التي تكون غير مقبولة بوجه عام من خلال المجتمع الطبي.

إجراءات التحسين الاختيارية أو التطوعية أو الخدمات (بما في ذلك فقدان الوزن، ونمو الشعر، والأداء الجنسي، والأداء الرياضي، والأعراض التجميلية، ومكافحة الشيخوخة والأداء الذهني)، باستثناء عند الحاجة الطبية.

الجراحة التجميلية أو الأعمال التجميلية الأخرى، ما لم تكن لإصابة حادثة أو لتحسين جزء بالجسم شكله غير ملائم. ومع ذلك، فسندفع مقابل إعادة بناء الثدي بعد استئصال الثدي وعلاج الثدي الأخر ليطابقه.

عكس إجراء عمليات التعقيم ووسائل منع الحمل دون وصفة طبية.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى

الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).

### حقوقك كعضو في الخطة

بصفتك عضو في CareMore Cal MediConnect Plan، لديك بعض الحقوق. يمكنك التدريب على هذه الحقوق دون معاقبتك. يمكنك أيضاً استخدام هذه الحقوق دون فقدان خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك. سنخبرك بشأن حقوقك مرة واحدة في السنة على الأقل. لمزيد من المعلومات حول حقوقك، يُرجى قراءة كتيب الأعضاء. تشمل حقوقك، ولا تقتصر على، التالي:

#### • لديك الحق في المعاملة باحترام، وإنصاف وكرامة.

ويتضمن هذا الحق في:

- « الحصول على الخدمات المغطاة دون الشكوى من العرق أو الإثنية أو الأصل الوطني أو الدين أو الجنس أو العمر أو الإعاقة الذهنية أو البدنية، أو التوجه الجنسي أو المعلومات الجينية أو القدرة على الدفع أو القدرة على التحدث باللغة الإنجليزية
- « طلب الحصول على المعلومات بأشكال أخرى (مثل المطبوعات الكبيرة و/أو طريقة برايل و/أو الإصدارات الصوتية)
- « أن لا تتعرض لأي شكل من أشكال التقييد أو الانعزال
- « ألا يتم إعداد فواتير لك بواسطة موفري الخدمات بالشبكة
- « الإجابة على أسئلتك ومخاوفك بالكامل وبإلطف

#### • يحق لك الحصول على معلومات بشأن رعايتك الصحية. ويتضمن هذا المعلومات حول العلاج وخيارات علاجك. يجب أن تكون هذه المعلومات في صورة يمكنك فهمها. تتضمن هذه الحقوق الحصول على المعلومات حول:

- « وصف الخدمات التي نغطيها
- « كيفية الحصول على الخدمات
- « تكلفة الخدمات الواقعة عليك
- « أسماء موفري الرعاية الصحية ومديري الرعاية

#### • يحق لك اتخاذ قرارات بشأن رعايتك الصحية، بما في ذلك رفض العلاج.

ويتضمن هذا الحق في:

- « اختيار موفر رعاية أساسية (PCP) ويمكنك تغييره في أي وقت
  - « زيارة موفر رعاية صحية خاص بالنساء دون إحالة
  - « الحصول على خدماتك المغطاة والأدوية بسرعة
  - « معرفة كل ما يتعلق بخيارات العلاج، مهما كانت تكلفتها أو إذا ما كانت مغطاة أم لا
  - « رفض العلاج، حتى إذا كان الطبيب ينصح بخلاف ذلك
  - « التوقف عن تناول الدواء
  - « طلب رأي ثانٍ. وستدفع خطة CareMore Cal MediConnect Plan تكلفة زيارة الرأي الثاني الخاصة بك.
  - « إنشاء وطلب دليل مقدم، مثل وصية أو توكيل رعاية صحية.
- #### • يحق لك الوصول إلى الرعاية في الوقت المناسب وذلك دون أي حواجز اتصال أو وصول مادية. ويتضمن هذا الحق في:
- « الحصول على الرعاية الطبية في حينها



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

- دخول مكتب موفر الرعاية الصحية والخروج منه. وهذا يعني إمكانية الوصول دون حواجز إلى الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، وفقاً للقانون الأمريكي الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة
  - الحصول على مترجمين فوريين لمساعدتك في التواصل مع طبيبك وخطة صحتك. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) إذا احتجت إلى المساعدة مع هذه الخدمة
  - **يحق لك طلب الرعاية الطارئة والعاجلة عندما تحتاجها.** ويعني هذا أن لديك الحق في:
    - الحصول على خدمات الطوارئ طوال أيام الأسبوع وفي أي وقت دون أي موافقة مسبقة في حالة الطوارئ
    - زيارة موفر رعاية عاجلة أو طارئة خارج الشبكة إذا لزم الأمر
  - **لك الحق في التمتع بالسرية والخصوصية.** ويتضمن هذا الحق في:
    - طلب نسخة من سجلاتك الطبية والحصول عليها بطريقة يمكنك فهمها وكذلك طلب تغيير سجلاتك أو تصحيحها
    - المحافظة على خصوصية معلوماتك الصحية الشخصية
- لمزيد من المعلومات حول حقوقك، يمكنك قراءة كتيب أعضاء CareMore Cal MediConnect Plan. إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على "خدمات الأعضاء" ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

إذا كان لديك شكوى أو تعتقد أننا ينبغي أن نغطي شيئاً قمنا برفضه

إذا كانت لديك شكوى أو تعتقد أن خطة CareMore Cal MediConnect Plan ينبغي أن تغطي شيئاً قمنا برفضه، فعليك بالاتصال بخطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711). سيكون لك الحق في تقديم التماس ضد قرارنا.

بالنسبة للأسئلة المتعلقة بالشكاوى والالتماسات، يمكنك قراءة الفصل 9 من كتيب أعضاء خطة CareMore Cal MediConnect Plan. ويمكنك أيضاً الاتصال على "خدمات الأعضاء" ضمن خطة CareMore Cal MediConnect Plan.

وبالنسبة للشكاوى والتظلمات والالتماسات، يمكنك أيضاً الوصول لنا عبر:

الهاتف: **1-888-350-3447**

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. تكون المكالمات مجانية.

الهاتف النصي: **711**

الفاكس: **1-888-426-5087**

البريد:  
CareMore Health Plan  
Attn: Appeals and Grievance Unit  
12900 Park Plaza Drive, Suite 150  
MS-6150  
Cerritos, CA 90703

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)** من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).



## CareMore Cal MediConnect Plan: ملخص المزايا

### إذا كنت تشك في حدوث تزوير

معظم متخصصي الرعاية الصحية والمنظمات التي توفر الخدمات تتسم بالأمانة. لكن للأسف، قد يوجد البعض من عديمي الأمانة.

إذا كنت تعتقد أن طبيبًا، أو مستشفى، أو صيدلية أخرى تفعل شيئًا خاطئًا، يُرجى الاتصال بنا.

- الاتصال بخدمات الأعضاء الخاصة بخطة CareMore Cal MediConnect Plan. توجد أرقام الهاتف على غلاف هذا الملخص.
- أو، اتصل على Medicare على رقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE. وعلى مستخدمي الهاتف النصي الاتصال على الرقم 1-877-486-2048. يمكنك الاتصال على هذه الأرقام مجانًا، طوال الأسبوع في أي وقت.

يمكنك أيضًا الاتصال بـ:

- الخط الساخن لقسم التزوير والإيذاء ضمن خدمات الرعاية الصحية التابع لولاية كاليفورنيا على الرقم 1-800-822-6222، أو
- مكتب النائب العام الخاص بالتزوير وإيذاء المسنين التابع لوزارة العدل على الرقم 1-800-722-0432. تكون المكالمات مجانية وسرية.

إذا كان لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال على خطة CareMore Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية. ويكون استقبال الرسائل في فترة ما بعد ساعات العمل متوفرًا طوال أيام الأسبوع في أي وقت بما في ذلك العطلات. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [duals.caremore.com](https://duals.caremore.com).





# CAREMORE

It's what we do.™

هذه ليست قائمة كاملة. معلومات المزايا هي ملخص موجز وليست وصفاً كاملاً للمزايا. لمزيد من المعلومات، اتصل بالخطة أو اقرأ كتيب الأعضاء.  
قد تُطبّق التحديدات والقيود. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمات الأعضاء ضمن CareMore Cal MediConnect Plan أو اقرأ كتيب أعضاء CareMore Cal MediConnect Plan.  
قد تتغير المزايا في الأول من يناير من كل عام.  
يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بأشكال أخرى مثل الطباعة الكبيرة أو طريقة برايل أو الإصدارات الصوتية. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711).  
من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً. تكون المكالمات مجانية.  
CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة صحية يتم التعاقد عليها مع كل من Medicare و Medi-Cal لتقديم مزايا البرنامجين إلى المسجلين.  
تتولى CareMore إدارة العقد نيابة عن المنتسب لـ CareMore. CareMore® هي علامة تجارية مسجلة لصالح نظام CareMore Health System.