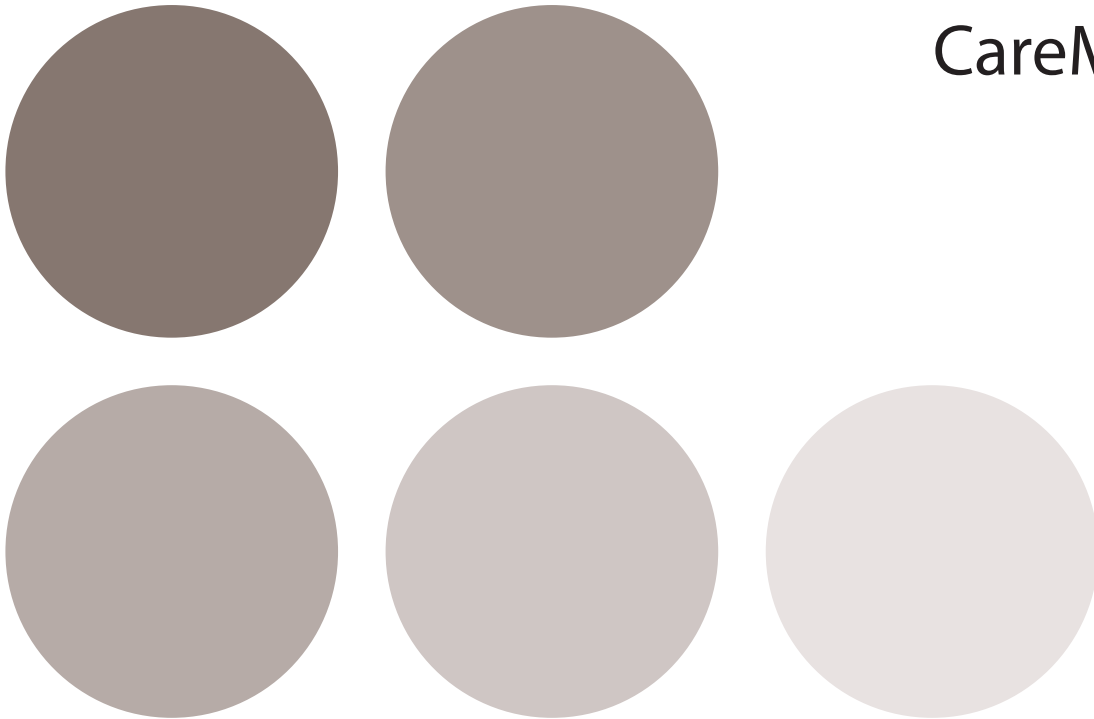


福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

Los Angeles County, CA
2017



如需更多資訊，請瀏覽網站
duals.caremore.com.



如果您有疑問，請致電 CareMore Cal MediConnect Plan 會員服務部電話
1-888-350-3447 (TTY 711)，太平洋時間週一至週五上午 8 點至下午 8 點。

H6229_17_24825B_U_CT CMS Accepted 09/02/2016

福利摘要



這是一份 2017 年 CareMore Cal MediConnect Plan 給付的醫療保健服務摘要。這只是一份摘要。請閱讀會員手冊了解福利的完整清單。

- ✦ CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 是一個同時與 Medicare 和 Medi-Cal 訂立合約的醫療保健計畫，從而為參保人提供這兩個計畫的福利。此計畫適用於同時享有 Medicare 及 Medi-Cal 的人士。
- ✦ CareMore 代表 CareMore 的附屬公司負責執行合約。®CareMore 為 CareMore Health System 的註冊商標。
- ✦ 加入 CareMore Cal MediConnect Plan，您可透過單個保健計畫同時取得 Medicare 和 Medi-Cal 服務。CareMore Cal MediConnect Plan 個案經理將幫助您管理您的醫療保健需求。
- ✦ 這並非完整清單。此福利資訊只是簡短的摘要，而非完整的福利說明。有關更多資訊，請聯絡計畫或查閱會員手冊。
- ✦ 條件及限制可能適用。有關更多資訊，請致電 CareMore Cal MediConnect Plan 會員服務部，或查閱 CareMore Cal MediConnect Plan 會員手冊。
- ✦ 給付藥物清單、及/或網路內藥房和醫療服務提供者可能於全年內隨時變動。我們會在做出對您造成影響的變更前郵寄通知給您。
- ✦ 福利可能於每年 1 月 1 日進行變動。
- ✦ 您可以免費獲得此資訊的其他語言版本。請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時，致電 1-888-350-3447 (TTY 711)，此為免費電話。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկությունն այլ լեզուներով: Զանգահարեք 1-888-350-3447 (TTY 711) հեռախոսահամարներով: Երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 08:00-20:00, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով: Զանգն անվճար է:

您可以免費取得本手冊其他語言版本。請致電

1-888-350-3447, 週一至週五, 上午 8:00 至晚上 8:00。TTY 使用者可撥打 711。此為免費電話

بإمكانك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بلغات أخرى. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (الخط الخاص بالاعضاء ممن لديهم ضعف في السمع أو النظر، TTY 711)، (من يوم الاثنين لغاية يوم الجمعة ومن الساعة 8 صباحاً لغاية 8 مساءً). هذه المكالمات مجانية.

تماس بگیرید. 1-888-350-3447 شب با شماره 8:00 صبح تا 8:00 می توانید این دفترچه را به طور رایگان به سایر زبان ها دریافت کنید. از دوشنبه تا جمعه و از ساعت 8:00 تا 20:00. این تماس رایگان است "711 باید با شماره TTY کاربران

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះ ដោយឥតគិតថ្លៃ ជាភាសាផ្សេងទៀត ។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-350-3447 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00ល្ងាច ។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY សូមហៅមកលេខ 711 ។ ការហៅទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ ។

귀하께서는 이 안내서를 다른 언어로 무료로 받아보실 수 있습니다. 주중 (월-금) 오전 8:00시에서 오후 8:00시 사이에 1-888-350-3447번으로 전화해 주십시오. TTY 사용자는 711로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

Этот справочник можно бесплатно получить в переводе на другие языки. Звоните по телефону 1-888-350-3447, линия работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Если вы пользуетесь устройством TTY, звоните по телефону 711. Звонки бесплатные.

Puedes recibir este manual en otros idiomas sin cargo. Llama al 1-888-350-3447 de lunes a viernes, de 8.00 a.m. a 8.00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

Makukuha ninyo nang libre ang handbook na ito sa ibang wika. Tawagan ang 1-888-350-3447, Lunes hanggang Biyernes 8:00 am hanggang 8:00 pm. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tawagan ang 711. Libre ang pagtawag.

Quý vị có thể nhận sổ tay này miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Hãy gọi số 1-888-350-3447, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi đến số 711. Cuộc gọi được miễn phí.

✦ 您可以免費獲得其他格式的資料，如大型字體印刷、點字、或語音版本。請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時，致電 1-888-350-3447 (TTY 711)，此為免費電話。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

- ✦ 現在與將來您都可以要求以您的語言或其他格式（點字、音訊或大型字體印刷）將醫療保健計畫資訊寄給您。要求這個服務時，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時，致電會員服務部 1-888-350-3447 (TTY 711)，此為免費電話。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

下表列出常見問題。

常見問題 (FAQ)	答覆
什麼是 Cal MediConnect Plan ?	Cal MediConnect Plan 是由醫師、醫院、藥房、長期醫療服務提供者和其他醫療服務提供者組成的組織。它還擁有一個案管理團隊，協助您管理所有醫療服務提供者與服務。他們攜手合作，提供您需要的保健服務。 CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medi-Cal Plan) 是為參保人提供 Medi-Cal 和 Medicare 福利的 Cal MediConnect Plan 。
CareMore Cal MediConnect Plan 個案經理是什麼？	CareMore Cal MediConnect Plan 個案經理是您可以聯絡的主要負責人。該人員幫助管理您所有的醫療服務提供者及服務，並確保您取得所需的醫療保健。
什麼是長期服務與支援 (LTSS) ?	LTSS 可幫助需要協助的人士完成日常的事務，如沐浴、穿衣、烹調食物和用藥。這些服務大部分在您的家中或社區提供，但是也可以在療養院或醫院提供。 LTSS 包括以下四種計畫：護理機構 (NF) 提供的居家支援性服務 (IHSS)、多元化老人服務計畫 (MSSP)、社區型成人服務 (CBAS)，以及長期專業護理照護。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 **CareMore Cal MediConnect Plan**。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

常見問題 (FAQ)	答覆
<p>在 CareMore Cal MediConnect Plan，您是否取得 Medicare 及 Medi-Cal 計畫目前所提供的相同福利？</p>	<p>您將直接透過 CareMore Cal MediConnect Plan，取得 Medicare 和 Medi-Cal 給付的大多數福利。您將與一個醫療服務提供者團隊合作，他們將幫助您確定哪些服務最符合您的需求。這意味著，您目前所取得的一些服務可能會有變更。加入 CareMore Cal MediConnect Plan 後，您和您的醫療保健團隊將共同擬訂 Individualized Care 計畫，以滿足您的醫療保健與支援需求，反映您的個人喜好與目標。</p> <p>此外，如果您正在服用任何 Medicare Part D 處方藥物，而該藥物通常不在 CareMore Cal MediConnect Plan 的給付範圍內，則您可取得暫時供藥量，我們將幫助您過渡至另一藥物或獲得 CareMore Cal MediConnect Plan 藥物例外給付（如有醫療必要性）。</p>
<p>您是否可以到目前為您看診的醫師處就診？</p>	<p>通常可以。如果您的醫療服務提供者（包括醫師及藥房）與 CareMore Cal MediConnect Plan 有合作或者與我們簽約，則您可以繼續到他們處就診。與我們簽約的醫療服務提供者是「網路內」醫療服務提供者。您必須使用 CareMore Cal MediConnect Plan 的網路內醫療服務提供者。如果您需要急診或緊急醫療照顧，或者服務區外的透析服務，則您可以使用 CareMore Cal MediConnect Plan 外的醫療服務提供者。</p> <p>如需了解您的醫師是否在計畫的網路內，致電會員服務部或者參閱 CareMore Cal MediConnect Plan 的醫療服務提供者與藥房名冊。</p> <p>如果您是首次加入 CareMore Cal MediConnect Plan，我們將與您一起制定 Individualized Care 計畫滿足您的需求。您可以在 12 個月（Medicare 給付服務）或 12 個月（Medi-Cal 給付服務）內繼續前往目前看診的醫師處就診。請聯絡會員服務部要求「繼續治療」，電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 週一至週五上午 8 時至下午 8 時。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

常見問題 (FAQ)	答覆
如果您需要 CareMore Cal MediConnect Plan 網路內無法提供的服務，應該怎麼辦？	我們的網路內醫療服務提供者可以提供大部分的服務。如果您需要我們網路內無法提供的服務， CareMore Cal MediConnect Plan 將為您支付網路外醫療服務提供者所需的費用。
CareMore Cal MediConnect Plan 的可用範圍是？	本計畫的服務區域包括：洛杉磯郡，*加州您必須居住在該區域內，才能加入本計畫。 *表示部分郡縣。請致電會員服務部以了解更多關於您居住的地方是否可使用該計畫的資訊
在 CareMore Cal MediConnect Plan 之下，您是否需要支付每月費用（也稱為月保費）？	您無需為您的醫療給付福利向 CareMore Cal MediConnect Plan 支付月保費。
什麼是事先授權？	事先授權是指，在您取得特定服務或藥物，或者到網路外醫療服務提供者處就診前，您必須取得 CareMore Cal MediConnect Plan 的批准。如果您未獲得批准， CareMore Cal MediConnect Plan 可不予給付服務或藥物。 若您需要急診、緊急醫療照護或網路外透析服務，您不需先獲得核准。 CareMore Cal MediConnect Plan 可以為您提供一份服務或流程清單，這些服務或流程將要求您從 CareMore Cal MediConnect Plan 取得事先授權後，才能向您提供該服務。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 **CareMore Cal MediConnect Plan**。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

常見問題 (FAQ)	答覆
什麼是轉診介紹？	轉診介紹是指您的主治醫師必須批准您可以到主治醫師以外的醫療服務提供者處就診。如果您未得到核准， CareMore Cal MediConnect Plan 可能不給付服務。有些專科醫師無需轉診介紹，例如女性保健專科醫師。如需更多何時需要轉診介紹的相關資訊，請參閱會員手冊。
如果您有疑問或需要協助該與何處聯絡？	<p>如果您有一般疑問或關於本計畫、服務、服務區域、賬單或會員 ID 卡的問題，請致電 CareMore Cal MediConnect Plan 會員服務部：</p> <p>請致電 1-888-350-3447</p> <p>此為免費電話。工作時間為週一至週五上午 8 時至下午 8 時。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。或者，您可以瀏覽網站：duals.caremore.com。會員服務部還為不會說英文的人士提供免費的語言口譯服務。</p> <p>TTY 711</p> <p>此電話號碼僅供有聽力或者語言障礙者使用。需使用特殊的電話設備。此為免費電話。工作時間為週一至週五上午 8 時至下午 8 時。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

常見問題 (FAQ)	答覆
如果您有疑問或需要協助該與何處聯絡？ (續)	<p>如果您有關於您的健康的問題，請撥打護士諮詢熱線：</p> <p>請致電 1-800-224-0336</p> <p>此為免費電話。每週 7 天全天候服務，包含假日。</p> <p>TTY 1-800-368-4424</p> <p>此電話號碼僅供有聽力或者語言障礙者使用。需使用特殊的電話設備。此為免費電話。每週 7 天全天候服務，包含假日。</p> <p>如果您需要緊急行為健康服務，請撥打行為健康危機處理電話：</p> <p>請致電 1-888-325-1951</p> <p>此為免費電話。每週 7 天全天候服務，包含假日。</p> <p>TTY 711</p> <p>此電話號碼僅供有聽力或者語言障礙者使用。需使用特殊的電話設備。此為免費電話。每週 7 天全天候服務，包含假日。</p>




如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

下表為快速概要說明，列出您可能需要的服務、您的費用以及福利相關規定。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您想看醫師	治療傷害或疾病的就診	共付費用為 \$0	您必須在網路內的醫師、專科醫師和醫院處就診。 可能適用授權規則。 專科醫師需要轉診介紹（某些福利）。
	保健門診，例如身體檢查	共付費用為 \$0	年度健康檢查每 12 個月一次。
	到醫師診所的交通服務	共付費用為 \$0	非醫療性質的交通運輸（NMT） 每年最多 30 次前往本計畫核准地點的單程交通。當此項限制達到時，本計畫將確保遵守 Medicaid Assurance of Transportation 的規定而對受益人提供往返醫療服務提供者所在地的必要交通服務。 非緊急醫療交通服務（NEMT） 對於無法經由傳統交通運輸方式運輸及/或經由醫療服務提供者或個案經理要求之人提供交通運輸方案。 授權和/或轉介規定可能適用。

 如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
	專科醫療保健	共付費用為 \$0	您必須在網路內的醫師、專科醫師和醫院處就診。 可能適用授權規則。 網路專科醫師需要轉診介紹（某些福利）。
	預防疾病的醫療保健服務，例如流感疫苗注射	共付費用為 \$0	原有的 Medicare 計畫給付的所有預防性服務，共付費用為 \$0。
	「歡迎加入 Medicare」預防性門診（僅限一次）	共付費用為 \$0	加入新的 Part B 保險 12 個月期間，您可進行一次歡迎加入 Medicare 預防性檢查或年度健康檢查。12 個月後，您可進行一次年度健康檢查。
您需要進行醫療檢測	化驗所檢測，如驗血	共付費用為 \$0	授權和/或轉介規定可能適用。
	X 光或其他造影檢查，例如 CAT 掃描	共付費用為 \$0	授權和/或轉介規定可能適用。
	篩檢測試，如檢查癌症的檢測	共付費用為 \$0	授權和/或轉介規定可能適用。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
<p>您需要藥物來治療您的疾病或病症</p>	<p>一般藥物（無品牌名稱）</p>	<p>31 天供應量的共付費用為 \$0</p>	<p>對於所給付藥物的類型，可能會有限制。請參閱 CareMore Cal MediConnect Plan 的給付藥物清單（藥物清單）了解更多資訊。您的醫師必須取得 CareMore Cal MediConnect Plan 的事先授權才可開某些藥物。部分藥物有數量限制。就某些一般藥物而言，您可以用與一個月/31 日份供藥相同的共付費用獲得最多三個月/93 日份的供藥，如果您在網路內的零售藥房或透過郵購填妥您的處方。</p> <p>由於大部分網路藥房無法滿足特殊處理、醫師協調、病患教育等方面的要求，您必須前往指定藥房領取某些藥物。這些藥物已列於本計畫網站、處方藥物清單、印刷資料以及 www.medicare.gov 上的 Medicare 處方藥物計畫搜尋工具中。</p> <p>網路外： 某些特殊情況下本計畫可給付藥物，如在旅行途中遭遇患病，而該地區處於本計畫服務區域以外，且並無網路藥房。如果您在網路外藥房取藥，您支付的費用可能會高於一般分攤費用。此外，您可能就藥物必須支付藥房的全部費用，且寄送書面證明以便獲得來自 CareMore Cal MediConnect Plan 的費用退還。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 **CareMore Cal MediConnect Plan**。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
<p>您需要藥物來治療您的疾病或病症（續）</p>	<p>原廠藥物</p>	<p>31 天供應量的共付費用為 \$0。</p>	<p>對於所給付藥物的類型，可能會有限制。請參閱 CareMore Cal MediConnect Plan 的給付藥物清單（藥物清單）了解更多資訊。您的醫師必須取得 CareMore Cal MediConnect Plan 的事先授權才可開某些藥物。部分藥物有數量限制。就某些一般藥物而言，您可以用與一個月/31 日份供藥相同的共付費用獲得最多三個月/93 日份的供藥，如果您在網路內的零售藥房或透過郵購填妥您的處方。</p> <p>由於大部分網路內藥房無法滿足特殊處理、醫師協調、病患教育等方面的要求，您必須前往指定藥房領取某些藥物。這些藥物已列於本計畫網站、處方藥物清單、印刷資料以及 www.medicare.gov 上的 Medicare 處方藥物計畫搜尋工具中。</p> <p>網路外：某些特殊情況下本計畫可給付藥物，如在旅行途中遭遇患病，而該地區處於本計畫服務區域以外，且並無網路藥房。如果您在網路外藥房取藥，您支付的費用可能會高於一般分攤費用。此外，您可能就藥物必須支付藥房的全部費用，且寄送書面證明以便獲得來自 CareMore Cal MediConnect Plan 的費用退還。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 **CareMore Cal MediConnect Plan**。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要藥物來治療您的疾病或病症（續）	非處方藥物	共付費用為 \$0	對於所給付藥物的類型，可能會有限制。請參閱 CareMore Cal MediConnect Plan 的給付藥物清單（藥物清單）了解更多資訊。 對非處方藥物的給付僅限於由 Medi-Cal 給付的第 4 級非處方藥物，且必須由具有執照的醫療服務提供者開立處方。
	Medicare Part B 處方藥物	共付費用為 \$0	Part B 處方藥物包括您的醫師在其辦公室提供的一些藥物，包括一些口服抗癌藥物，以及一些需要特定醫療設備來使用的藥物。請參閱會員手冊以了解更多有關這些藥物的資訊。
您在中風或意外後需要的治療	職業、物理或語言治療	共付費用為 \$0	醫療上所必須的物理治療、職能治療、語言治療病理服務是可給付的。 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 **CareMore Cal MediConnect Plan**。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要急診服務	急診室服務	共付費用為 \$0	無論任何時候，也無論您身在美國的任何地方，只要您有需要均可取得網路內或網路外的急診醫療，且無需事先授權。 急診與緊急醫療服務是全世界給付的，最高每年合併 10,000 美元的限額。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	救護車運輸服務	共付費用為 \$0	網路內及網路外的緊急救護車運輸服務無需事先授權。 就非緊急救護車運輸服務而言，授權要求就可適用。
	緊急醫療	共付費用為 \$0	此並非急診服務。急診服務是指並非危及生命但必須立即獲得醫療服務的狀況、疾病或傷害。急診服務可自網路外取得而無庸事先授權。 急診與緊急醫療服務是全世界給付的，最高每年合併 10,000 美元的限額。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要住院治療	住院服務	共付費用為 \$0	<p>本計畫給付的每次住院無天數限制。</p> <p>除急診外，您的醫師必須通知本計畫您即將接受住院治療。</p> <p>您必須在網路內的醫院就診。</p> <p>授權及/或轉診介紹對於網路內醫院及專科醫師是必須的。（就某些福利而言）</p>
	醫師或外科醫師治療	共付費用為 \$0	醫師及外科醫師的服務是作為您住院時給付的一部分。
您需要康復協助或者您有其他特殊健康需求	復健服務	共付費用為 \$0	<p>門診復健服務</p> <p>醫療上所必須的物理治療、職能治療、語言治療病理服務是可給付的。</p> <p>授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。</p> <p>心臟和肺部復健服務</p> <p>可能適用授權規則。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要幫助來康復或者獲得特別的保健需求 （續）	居家照護用醫療設備	共付費用為 \$0	可能適用授權規則。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	專業護理照護	共付費用為 \$0	專業護理機構 (SNF) 本計畫給付的每次專業護理機構 (SNF) 入住無天數限制。 無需先前住院紀錄。 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。 家庭醫療保健（包含醫療上所必須的非經常性專業護理照護） 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要眼科保健服務	視力檢查	共付費用為 \$0	<p>診斷和治療眼睛疾病與病症而在醫療上所必須進行的視力檢查，包含對高危險群人員的每年青光眼篩檢。授權和/或轉介規定可能適用。</p> <p>每年一次一般視力檢查對於已簽約醫療服務提供者的服務並不需要事先授權。</p>
	眼鏡或隱形眼鏡	共付費用為 \$0	<p>白內障手術後 Medicare 給付一副眼鏡（鏡框及鏡架）或隱形眼鏡。可能適用授權規則。</p> <p>白內障手術後 Medicare 給付一副眼鏡（鏡框及鏡架）或隱形眼鏡。</p> <p>計畫每二年給付的輔助眼具最高限額為 \$175。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要聽力或聽覺服務	聽力篩檢	共付費用為 \$0	授權和/或轉介規定可能適用。
	助聽器	共付費用為 \$0	每個財政年（7月1日至6月30日）由 Medi-Cal 給付的助聽器費用補貼為 1,510 美元，包括銷售稅、耳模、改造用品以及配件。這是雙耳的總補助費用。可能適用轉介規定。
您患有慢性疾病，例如糖尿病或心臟病	協助管理您疾病的服務	共付費用為 \$0	授權和/或轉介規定可能適用。
	糖尿病供應品及服務	共付費用為 \$0	給付服務包括： <ul style="list-style-type: none"> • 糖尿病自我管理訓練 • 糖尿病監控供應品 • 專用治療鞋或鞋墊 請聯絡本計畫以獲得給付供應品清單。 可能適用授權規則。
您患有精神疾病	精神或行為健康服務	共付費用為 \$0	給付服務包括： <ul style="list-style-type: none"> • 個人治療服務門診 • 團體治療服務門診 • 與精神科醫師或領有執照的合格處方醫師進行的藥物管理 • 部分住院治療 授權和/或轉介規定可能適用。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
<p>您有藥物濫用問題</p>	<p>藥物濫用治療服務</p>	<p>共付費用為 \$0</p>	<p>住院治療服務</p> <p>包含物質濫用疾患戒毒治療。</p> <p>本計畫給付的每次住院無天數限制。</p> <p>除急診外，您的醫師必須通知本計畫您即將接受住院治療。</p> <p>可能適用授權規則。</p> <p>門診物質濫用疾患治療</p> <p>給付服務包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由領有執照的合格專業人員進行的個人物質濫用疾患 門診治療 • 由領有執照的合格專業人員進行的團體物質濫用疾患 門診治療 <p>授權和/或轉介規定可能適用。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
<p>您需要長期的精神健康服務</p>	<p>適用於需要精神健康治療之人士的住院治療</p>	<p>共付費用為 \$0</p>	<p>網路內</p> <p>您一生中可取得最多 190 天的精神專科住院治療。在符合某些條件的前提下，精神專科住院服務才計入 190 天的終生限制。這些限制並不適用於一般醫院住院患者的精神專科服務。</p> <p>本計畫給付 60 天終生儲備日。每個終生儲備日 \$0。</p> <p>除急診外，您的醫師必須通知本計畫您即將接受住院治療。</p> <p>可能適用授權規則。</p> <p>為 65 歲或以上人士提供的精神疾病機構服務</p> <p>授權和/或轉介規定可能適用。</p> <p>聯絡本計畫，了解詳細資訊。</p>



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要耐用醫療設備（DME）	輪椅	共付費用為 \$0	於醫療上有必要且由領有執照的醫療服務提供者開立處方而提供。可能適用授權規則。 聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	拐杖	共付費用為 \$0	於醫療上有必要且由領有執照的醫療服務提供者開立處方而提供。可能適用授權規則。 聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	丁字拐杖	共付費用為 \$0	可能適用授權規則。 聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	助行器	共付費用為 \$0	於醫療上有必要且由領有執照的醫療服務提供者開立處方而提供。可能適用授權規則。 聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	氧氣	共付費用為 \$0	於醫療上有必要且由領有執照的醫療服務提供者開立處方而提供。 可能適用授權規則。 聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要居家協助	送餐到府	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	居家服務，例如清掃或整理家務	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	居家環境改造，例如坡道及輪椅通道	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	個人照護助理（您也許可聘請自己的助手，致電會員服務部取得更多資訊）。	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	家庭醫療保健服務	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

健康需求或問題	您可能需要的服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用	限制、例外情況及福利資訊（關於福利的規定）
您需要居家協助（續）	可以幫助您獨立生活的服務	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
	成人日間服務或其他支援服務	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
您需要住在人們可以隨時幫助您的住處	療養院照護	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
您的看護者需要休息一段時間	短期暫替照顧	共付費用為 \$0	如果您符合州設立的資格要求，則您可享有這些服務。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan 給付的其他服務

這並非完整清單。請致電會員服務部或參閱會員手冊以了解有關其他給付服務的資訊。

CareMore Cal MediConnect Plan *給付的其他服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用
CareMore 醫療保健中心將會協助您獲得您所需要的醫療保健服務。我們會幫助會員與其醫師和專科醫師合作。在 CareMore 醫療保健中心，您能得到個人化的關注和計畫，以幫助您達到您的最佳狀態。 並不是每座中心都提供所有的方案 。這些計畫可能會在當地的 CareMore 醫療保健中心提供：	
Healthy Start ，會員可獲得由受過專門訓練的護士所提供的完整健康檢查。護士將討論治療選擇與追蹤治療以幫助您管理您的健康狀況。	共付費用為 \$0
Healthy Journey ，會員可獲得年度徹底檢查。這包含體檢、疼痛程度檢查、化驗所檢測及其他檢查。	共付費用為 \$0
糖尿病管理計畫 ，這個計畫可以幫助您學習如何控制您的血糖水平。作為計畫的一部分，您可以取得免費協助熱線、運動及健康飲食課程。所有患有糖尿病的會員均歡迎加入。	共付費用為 \$0
跌倒預防計畫 ，我們會對以往跌倒經驗或有跌倒風險的會員進行完整篩檢。	共付費用為 \$0
高血壓計畫 ，這項計畫幫助會員學習了解高血壓以及監控其血壓的知識。會員也將獲得頻繁的健康檢查。	共付費用為 \$0
足部中心 ，會員可以得到定期足部檢查和趾甲修剪。	共付費用為 \$0
抗凝治療計畫 ，這項計畫是提供給採用血液稀釋藥劑的會員。作為計畫的一部分，成員可以學習到藥劑的副作用以及如何正確用藥。	共付費用為 \$0
鬱血性心臟衰竭 (CHF) 計畫 ，我們會幫助您學習如何防止 CHF 惡化。我們會與您合作使您儘可能的健康無病。所有患有 CHF 的會員均歡迎加入。	共付費用為 \$0

*授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan *給付的其他服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用
<p>慢性阻塞性肺病 (COPD) 計畫，作為計畫的一部分，您將取得在患有 COPD 情況下活得更健康的工具。這可以防止因為 COPD 問題而頻繁就診的問題。所有患有 COPD 的會員均歡迎加入。</p>	<p>共付費用為 \$0</p>
<p>傷口護理計畫，我們提供傷口處理、病例回顧及傷口用品。我們也會協助規劃個人傷口護理計畫。</p>	<p>共付費用為 \$0</p>
<p>Ideal Life Program，作為計畫的一部分，您可以得到居家使用來監控您病情的電子工具。這些監控工具將會向您的護士發送訊息。護士將會檢查她得到的資訊來確保您的狀況良好。這項計畫提供給患有 CHF 及/或高血壓的會員。您必須符合資格才能取得這些監控工具。</p>	<p>共付費用為 \$0</p>
<p>強度及體能訓練，有些醫療保健中心備有強度訓練計畫以及對成年人的營養建議。我們會與您合作並觀察您的表現如何。</p>	<p>共付費用為 \$0</p>
<p>足部醫療服務</p>	<p>共付費用為 \$0</p> <p>足部醫療門診指僅限於具有醫療必要性的足部治療。</p> <p>每年 12 次定期足部治療門診的共付費用為 \$0。</p> <p>授權和/或轉介規定可能適用。</p>

*授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan *給付的其他服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用
LiveHealth Online	與參與本計畫而由委員會認可的醫師進行雙向視訊諮詢，其共付費用為 \$0。請瀏覽 livehealthonline.com 網站。
針灸服務	共付費用為 \$0 僅限於每曆月兩次門診服務，且必須由經核准的醫療服務提供者提供。 適用於額外具有醫療必要性門診的授權規則。
整脊服務	共付費用為 \$0 脊椎治療師門診僅限於指從脊椎治療師處取得脊椎人工矯正，以調整關節錯位（關節脫臼或其他身體部位移位）。 授權和/或轉介規定可能適用。
義肢器械	共付費用為 \$0 可能適用授權規則。
失禁用乳膏和尿布	共付費用為 \$0 可能適用授權規則。

*授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan *給付的其他服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用
腎臟病及其症狀	共付費用為 \$0 當由經授權的醫療服務提供者開立處方時，在保健中心或居家透析是有給付的。授權和/或轉介規定可能適用。
為懷孕婦女提供的戒煙輔導	共付費用為 \$0 聯絡本計畫，了解詳細資訊。 可能適用授權規則。
保健/教育與其他補充福利及服務	共付費用為 \$0 本計畫給付以下補充的教育/保健計畫： <ul style="list-style-type: none"> • 健康和保健教育服務與計畫，包含： <ul style="list-style-type: none"> * 營養諮詢 * 戒煙門診； * 24 小時護士諮詢熱線
呼吸醫療服務	共付費用為 \$0 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
療養院服務	共付費用為 \$0 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。

*授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan : 福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan *給付的其他服務	您需要支付網路內醫療服務提供者的費用
個人照料護理服務	共付費用為 \$0 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
自我導向個人協助服務	共付費用為 \$0 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
個案管理	共付費用為 \$0 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
護理機構居住服務	以下項目 共付費用為 \$0： 護理機構居住脊椎護理及足部護理 護理機構居住視力及牙醫服務 護理機構居住針灸服務 護理機構居住聽力檢查及助聽器服務 授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。
多元化老人服務計畫 (MSSP)	共付費用為 \$0 聯絡本計畫，了解詳細資訊。 多元化老人服務計畫 (MSSP) 的計畫給付上限為 \$4,285。 授權和/或轉介規定可能適用。

*授權和/或轉介規定可能適用。聯絡本計畫，了解詳細資訊。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

在 CareMore Cal MediConnect Plan 以外而給付的福利

這並非完整清單。致電會員服務部，查詢 CareMore Cal MediConnect Plan 不給付但可透過 Medicare 或 Medi-Cal 獲得的其他服務。

Medicare 或 Medi-Cal 給付的其他服務	您的費用
部分臨終關懷服務	\$0
加州社區過渡期服務（CCT）過渡期前協調服務及過渡期後服務	\$0
特定牙科服務，包括洗牙、補牙和全口假牙	Medi-Cal 牙科計畫之下給付的服務不會向您收費。但是，您需負擔分攤費用（如適用）。您需自行支付您的計畫或 Medi-Cal 不給付的服務。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

CareMore Cal MediConnect Plan、Medicare 和 Medi-Cal 不給付的服務

這並非完整清單。請致電會員服務部以了解有關其他不予給付服務的資訊。

CareMore Cal MediConnect Plan、Medicare 或 Medi-Cal 不給付的服務

根據 Medicare 及 Medi-Cal 的標準被認定是不合理且不具必要性的服務，除非這些服務被本計畫列為給付服務。

實驗性的醫學與手術治療、用品及藥物，除非其是屬於 Medicare、經 Medicare 核准之臨床研究或本計畫的給付範圍。試驗性療法和項目是指不為醫學界所普遍接受的療法和項目。

選擇性或自願性的強化功能程序和服務都不屬於給付項目（這些項目包括減重、生髮治療、改善性機能治療、改善運動表現的治療、以美容為目的的治療、抗衰老以及改善智力發展的療程），除非採取這些措施具有醫療必要性。

整容手術或其他整容療程，除非這種手術或療程是為了治療因意外事故造成的創傷或是為了改善身體畸形部位。不過，本計畫將會給付乳房切除術後的乳房重建以及為達到對稱外觀而對另側乳房所進行的治療。

絕育還原程序以及非處方避孕用品。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

您身為本計畫會員的權利

作為 CareMore Cal MediConnect Plan 的會員，您享有特定權利。您可以行使這些權利而不會受到懲罰。您也可行使這些權利，而不會喪失您的醫療保健服務。關於您的權利資訊，我們至少每年告知您一次。如需有關權利的詳細資訊，請瀏覽會員手冊。您的權利包括，但不限於以下內容：

- **您有權利獲得尊重並獲得公平且能保有尊嚴的對待。**
具體包括以下權利：
 - » 可在不擔心種族、族裔、原國籍、宗教、性別、年齡、身心障礙狀況、性傾向、遺傳資訊、付款能力或英語能力的前提下取得給付服務
 - » 取得資訊的其他格式（例如大型字體印刷、點字及/或語音版本）
 - » 不受任何形式的約束或隔離
 - » 不向網路內醫療服務提供者支付費用的權利
 - » 取得對您的問題及疑慮詳盡而有禮貌的解答
- **您有權利了解您的醫療保健護理之相關資訊。**其中包括與您治療及治療選擇有關的資訊。這些資訊應以您能夠了解的形式提供。這些權利包括取得以下相關資訊：
 - » 我們給付的服務說明
 - » 取得服務的方式
 - » 您需要為這些服務支付多少費用
 - » 醫療服務提供者及個案經理的姓名
- **您有權利決定您自己的醫療保健，包括拒絕接受治療。**
具體包括以下權利：
 - » 選擇您的主治醫師 (PCP)，而且您可以隨時變更您的 PCP
 - » 無需轉診介紹，即可向女性醫療服務提供者求診
 - » 迅速取得給付的服務和藥物
 - » 了解所有的治療選擇方案，不管其費用是多少，也不論是否有給付
 - » 拒絕治療，即使您的醫師的建議與之相反
 - » 停止用藥
 - » 取得第二診斷意見。CareMore Cal MediConnect Plan 將支付您的第二診斷意見就診費用。
 - » 建立和使用預立醫療指示，如遺囑或醫療授權書。
- **您有權利毫無任何通訊或物理障礙地及時取得醫療保健服務。**
具體包括以下權利：
 - » 及時取得醫療保健



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

- » 可順暢出入醫療服務提供者的診所。這意味著，依據美國殘疾人士法案（Americans with Disabilities Act）為殘障人士設立的無障礙通道
- » 有口譯員幫助您與醫師及醫療保健計畫溝通。如果您需要此服務方面的協助，請致電 1-888-350-3447 (TTY 711)。
- **在您需要的時候，您有權尋求急診和緊急醫療照顧服務。**意思是您有權利：
 - » 一天 24 小時、一週七天取得緊急醫療服務，在緊急狀況時無需取得事先批准
 - » 在有必要時，在網路外醫療服務提供者處取得急診或緊急醫療照顧服務
- **您有權利要求保密和保有隱私。**具體包括以下權利：
 - » 要求並取得您的醫療紀錄副本，並保證醫療紀錄是您能夠了解的版本，並請求變更或者更正您的紀錄資訊
 - » 您的個人健康資料之隱私性得到保護
- **您有權利對所給付的服務或護理進行申訴。**具體包括以下權利：
 - » 針對本計畫或本計畫的醫療服務提供者提出投訴或申訴。您也有權利針對本計畫或本計畫的醫療服務提供者所作的某些決定提出上訴。
 - » 要求對 Medi-Cal 服務或加州醫療保健管理局 (California Department of Managed Health Care) 提供的醫療性質項目進行獨立醫療審查
 - » 向加州政府申請州公平聽證會
 - » 了解服務被拒絕的詳細原因

如需有關您權利的詳細資訊，請閱讀 CareMore Cal MediConnect Plan 會員手冊。如有任何問題，您還可以致電 CareMore Cal MediConnect Plan 會員服務部。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 1-888-350-3447 (TTY 711) 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

如果您要申訴或者認為我們應該給付我們拒絕提供的一些服務

如果您要申訴或者認為 CareMore Cal MediConnect Plan 應該給付我們拒絕提供的一些服務，請致電 CareMore Cal MediConnect Plan，電話為 1-888-350-3447 (TTY 711)。您可以對於我們的決定進行上訴。

如果對於申訴及上訴有任何疑問，請查閱 CareMore Cal MediConnect Plan 會員手冊第 9 章。您還可以致電 CareMore Cal MediConnect Plan 會員服務部。

對於申訴、投訴與上訴，您也可以透過下列方式聯絡我們：

電話：**1-888-350-3447**

工作時間為周一至周五上午 8 時到下午 8 時。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。此為免費電話。

TTY 專線：**711**

傳真：**1-888-426-5087**

請郵寄至以下地址：
CareMore Health Plan
致：CareMore Health Plan
12900 Park Plaza Drive, Suite 150
MS-6150
Cerritos, CA 90703



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 CareMore Cal MediConnect Plan。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。

CareMore Cal MediConnect Plan：福利摘要

如果您懷疑有欺詐行為

大部分提供服務的醫療保健專業人員都是誠實可信的，不幸的是，仍然有部分人員是不誠實的。

如果您認為有醫師、醫院或其他藥房做出了不正當行為，請聯絡我們。

- 請透過 **CareMore Cal MediConnect Plan** 會員服務部聯絡我們電話號碼請見本摘要封面。
- 或者請致電 **Medicare**，電話為 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**。TTY 使用者請致電 **1-877-486-2048**。您可以撥打免費電話，每週 7 天 24 小時全天候服務。

您亦可以致電：

- **California Department of Health Care Services** 詐欺及濫用熱線，撥打 **1-800-822-6222**，或
- 司法部州檢察長 **Medi-Cal** 詐欺與虐待長者專線 **1-800-722-0432**。您的來電是免費及保密的。



如果您有任何疑問，請於週一至週五上午 8 時至下午 8 時撥打電話 **1-888-350-3447 (TTY 711)** 致電 **CareMore Cal MediConnect Plan**。非工作時間每週 7 天，每天 24 小時全天候，包含假日皆可留訊息。如需更多資訊，請瀏覽網站 duals.caremore.com。



這並非完整清單。此福利資訊只是簡短的摘要，而非完整的福利說明。有關更多資訊，請聯絡計畫或查閱會員手冊。

條件及限制可能適用。有關更多資訊，請致電 **CareMore Cal MediConnect Plan** 會員服務部，或查閱 **CareMore Cal MediConnect Plan** 會員手冊。

福利可能於每年 1 月 1 日進行變動。

您可以免費獲得其他格式的資料，如大型字體印刷、點字、或語音版本。請於週一至週五上午 8 點至下午 8 點，致電 **1-888-350-3447 (TTY 711)**，此為免費電話。

CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 是一個同時與 Medicare 和 Medi-Cal 訂立合約的醫療保健計畫，從而為參保人提供這兩個計畫的福利。**CareMore** 代表 CareMore 的附屬公司負責執行合約。®**CareMore** 為 CareMore Health System 的註冊商標。