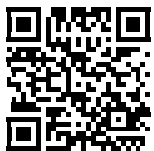


Краткая информация об услугах

План CareMore Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

Los Angeles County, CA
2017



Для получения подробной информации
посетите веб-сайт duals.caremore.com.

Если у вас есть вопросы, позвоните в отдел обслуживания участников CareMore Cal MediConnect Plan
по телефону **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00
по тихоокеанскому времени.



Краткая информация об услугах



Здесь приведена информация о медицинских услугах, покрываемых планом CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) на 2017 г. Здесь указана краткая информация. Полный список услуг указан в Руководстве участника.

- † CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) объединяет программы Medicare и Medi-Cal, предоставляя преимущества обеих программ. Он указан для участников программ Medicare и Medi-Cal.
- † CareMore заключает договор от имени дочерней компании CareMore. ®CareMore – это зарегистрированная торговая марка CareMore Health System.
- † По плану CareMore Cal MediConnect Plan вы можете одновременно получать услуги Medicare и Medi-Cal. Менеджер медицинского обслуживания плана CareMore Cal MediConnect Plan поможет вам управлять вашим медицинским обслуживанием.
- † Здесь представлена неполная информация. Информация об услугах указана в кратком виде и не является полным описанием услуг. Для более подробной информации свяжитесь с представителем плана или прочитайте Руководство участника.
- † Могут действовать некоторые оговорки и ограничения. Для получения более подробной информации позвоните в Отдел обслуживания участников CareMore Cal MediConnect Plan или прочитайте Руководство участника CareMore Cal MediConnect Plan.
- † Перечень предоставляемых препаратов и (или) сети аптек и поставщиков могут изменяться в течение года. Мы отправим вам уведомление до того, как внесем изменение, которое может повлиять на ваше обслуживание.
- † Услуги могут изменяться с 1 января каждого года
- † Вы можете получить данную информацию бесплатно на других языках. Позвоните по номеру 1-888-350-3447 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

? **Если у вас есть вопросы,** позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկությունն այլ լեզուներով: Զանգահարեք 1-888-350-3447 (TTY 711)
հեռախոսահամարներով: Երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 08:00-20:00, խաղաղովկիանոսյան ժամանակով: Զանգն անվճար է:

您可以免費取得本手冊其他語言版本。請致電

1-888-350-3447, 週一至週五, 上午 8:00 至晚上 8:00。TTY 使用者可撥打 711。此為免費電話

بإمكانك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بلغات أخرى. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (الخط الخاص بالاعضاء ممن لديهم ضعف في السمع أو النظر، TTY 711)،
(من يوم الاثنين لغاية يوم الجمعة ومن الساعة 8 صباحاً لغاية 8 مساءً). هذه المكالمات مجانية.

تماس بگیرید. 1-888-350-3447 شب با شماره 8:00 صبح تا 8:00 می توانید این دفترچه را به طور رایگان به سایر زبان ها دریافت کنید. از دوشنبه تا جمعه و از ساعت
تماس بگیرند. این تماس رایگان است "711 باید با شماره TTY کاربران

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះ ដោយឥតគិតថ្លៃ ជាភាសាផ្សេងទៀត ។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-350-3447 ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃ
សុក្រ ពីម៉ោង 8:00ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00ល្ងាច ។ អ្នកប្រើប្រាស់ TTY សូមហៅមកលេខ 711 ។ ការហៅទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ ។

귀하께서는 이 안내서를 다른 언어로 무료로 받아보실 수 있습니다. 주중 (월-금) 오전 8:00시에서 오후 8:00시 사이에 1-888-350-3447번으로 전화해 주십시오. TTY 사용자는 711로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

Этот справочник можно бесплатно получить в переводе на другие языки. Звоните по телефону 1-888-350-3447, линия работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Если вы пользуетесь устройством TTY, звоните по телефону 711. Звонки бесплатные.

Puedes recibir este manual en otros idiomas sin cargo. Llama al 1-888-350-3447 de lunes a viernes, de 8.00 a.m. a 8.00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita.

Makukuha ninyo nang libre ang handbook na ito sa ibang wika. Tawagan ang 1-888-350-3447, Lunes hanggang Biyernes 8:00 am hanggang 8:00 pm. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tawagan ang 711. Libre ang pagtawag.

Quý vị có thể nhận sổ tay này miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Hãy gọi số 1-888-350-3447, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Người dùng TTY cần gọi đến số 711. Cuộc gọi được miễn phí.

- ⚡ Также данную информацию можно бесплатно получить в других форматах, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате. Позвоните по номеру 1-888-350-3447 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

- † Вы можете попросить план медицинского обслуживания присылать вам (сейчас и в дальнейшем) информацию на вашем родном языке или в других форматах (шрифтом Брайля, в аудиоформате или крупным шрифтом). Для этого позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-888-350-3447 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

В таблице ниже указаны частые вопросы

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое план Cal MediConnect?	План Cal MediConnect является организацией, в которую входят врачи, больницы, аптеки, поставщики долгосрочных услуг и другие поставщики. Также в плане имеется команда управления медицинским обслуживанием, которая поможет вам управлять всеми поставщиками и услугами. Целью их совместной работы является предоставление требуемого вам обслуживания. CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) – это план Cal MediConnect, который предоставляет участникам услуги Medi-Cal и Medicare.
Кто такой менеджер медицинского обслуживания CareMore Cal MediConnect Plan?	Менеджер медицинского обслуживания плана CareMore Cal MediConnect Plan – это ваше основное контактное лицо. Менеджер помогает управлять поставщиками и услугами, обеспечивая получения вами надлежащего обслуживания.
Что такое долгосрочное обслуживание и поддержка (Long-Term Services and Supports/LTSS)?	<p>Долгосрочное обслуживание и поддержка (Long-Term Services and Supports/LTSS) подразумевают обслуживание участников, которые нуждаются в помощи при выполнении ежедневных задач, например, в принятии ванны, одевании, приготовлении пищи и принятии лекарств. Большинство из этих услуг предоставляются вам на дому или в центре здоровья, хотя их также могут вам предоставить в доме престарелых с медицинским обслуживанием или клинике.</p> <p>Услуги LTSS включают в себя четыре программы: услуги поддержки на дому (In-Home Supportive Services/IHSS), многофункциональная программа обслуживания пожилых лиц (Multi-Purpose Senior Services Program/MSSP), обслуживание взрослых участников на базе учреждения с уходом (Community-Based Adult Services/CBAS), а также учреждения сестринского ухода (Nursing Facilities/NF).</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Будете ли вы получать те же услуги Medicare и Medi-Cal по плану CareMore Cal MediConnect Plan, которые вы получаете сейчас?	<p>Вам будут предоставляться услуги Medicare и Medicaid в плане CareMore Cal MediConnect Plan. Вы будете сотрудничать с командой поставщиков, которые помогут вам определить, какие услуги наилучшим образом будут удовлетворять ваши потребности. Это значит, что некоторые из тех услуг, которые вы получаете сейчас, могут измениться. После вашей регистрации в плане CareMore Cal MediConnect Plan вы будете сотрудничать с командой по уходу для разработки индивидуального плана по уходу, который будет удовлетворять все ваши потребности в медицинском обслуживании и поддержке, с учетом ваших предпочтений и целей.</p> <p>Кроме того, если вы принимаете любой из рецептурных препаратов Medicare Part D, который, как правило, не покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan, вы сможете временно получить требуемое вам количество препарата, а затем мы поможем вам перейти на прием другого препарата или получить исключение от плана CareMore Cal MediConnect Plan на предоставление вам препарата при наличии медицинского обоснования.</p>
Можно ли обращаться к тем же врачам, к которым вы обращаетесь сейчас?	<p>Да, в некоторых случаях. Если ваши поставщики (включая врачей, терапевтов и аптеки) работают с планом CareMore Cal MediConnect Plan и заключили с нами договор, вы можете и далее обращаться к ним. Поставщики, заключившие с нами договор, являются поставщиками внутри сети. Вы должны обращаться к поставщикам внутри сети плана CareMore Cal MediConnect Plan. Если вам требуется срочная или неотложная помощь или услуги диализа вне зоны обслуживания, вы можете обратиться к поставщикам вне плана CareMore Cal MediConnect Plan.</p> <p>Чтобы узнать, входят ли ваши врачи в сеть плана, позвоните в Отдел обслуживания участников или прочитайте <i>Каталог поставщиков и аптек плана CareMore Cal MediConnect Plan</i>.</p> <p>Если вы ранее не участвовали в плане CareMore Cal MediConnect Plan, мы будем сотрудничать с вами, чтобы разработать индивидуальный план по уходу, который будет удовлетворять все ваши потребности. Вы можете продолжать посещать врачей, которых вы посещаете в текущее время, в течение 12 месяцев для получения услуг Medicare и 12 месяцев для получения услуг Medi-Cal. Чтобы попросить услугу непрерывного ухода, позвоните в Отдел обслуживания участников по номеру 1-888-350-3447 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что происходит, если вам необходимо получить услугу, но в сети плана CareMore Cal MediConnect Plan никто не может предоставить ее?	Большинство услуг предоставляют поставщики нашей сети. Если вам необходимо получить услугу, которую не предоставляют в нашей сети, план CareMore Cal MediConnect Plan оплатит стоимость услуг поставщика вне сети.
Где действует план CareMore Cal MediConnect Plan?	Зона обслуживания этого плана включает: Округ Лос-Анджелес*, Калифорния Чтобы участвовать в плане, вам необходимо проживать в этом округе. *означает частичное обслуживание округа. Позвоните в Отдел обслуживания участников, чтобы узнать более подробную информацию о действии плана в вашем регионе.
Нужно ли будет платить ежемесячный платеж за участие в плане CareMore Cal MediConnect Plan?	За ваше участие в плане CareMore Cal MediConnect Plan вам не нужно вносить ежемесячные платежи.
Что такое «предварительное разрешение»?	Предварительное разрешение означает то, что вам необходимо получить разрешение от плана CareMore Cal MediConnect Plan прежде, чем вам будет предоставлена определенная услуга, продукт или препарат, или прежде, чем вы сможете посетить поставщика вне сети. План CareMore Cal MediConnect Plan может не покрывать услугу или препарат, на которые не было выдано разрешение. Если вам требуется неотложная или скорая помощь или услуги диализа вне сети, вам не нужно получать предварительное разрешение. План CareMore Cal MediConnect Plan может предоставить вам полный список услуг или процедур, для которых требуется получить предварительное разрешение от CareMore Cal MediConnect Plan до получения такой услуги.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое «направление»?	<p>Направление означает то, что ваш личный терапевт должен дать разрешение на обращение к другому специалисту, который не является вашим личным терапевтом. Если вы не получите разрешение, CareMore Cal MediConnect Plan может не покрыть вам получение этих услуг. К некоторым специалистам направление не требуется, например, к ним относятся специалисты женской консультации. Более подробную информацию о направлениях см. в Руководстве участника.</p>
С кем следует связаться, если у вас имеются вопросы или вам требуется помощь?	<p>Если у вас возникли общие вопросы или вопросы касательно нашего плана, услуг, зоны обслуживания, счетов или идентификационных карт участников, позвоните в Отдел обслуживания участников плана CareMore Cal MediConnect Plan:</p> <p>Звоните по номеру 1-888-350-3447</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. С понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. Или посетите веб-сайт duals.caremore.com. Отдел обслуживания участников также предоставляет бесплатные услуги переводчика, доступные для людей, не владеющих английским.</p> <p>TTY 711</p> <p>Номер для лиц с нарушениями слуха или речи. Для звонка по этому номеру необходимо специальное телефонное оборудование. Звонки на этот номер бесплатны. С понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Часто задаваемые вопросы	Ответы
<p>С кем следует связаться, если у вас имеются вопросы или вам требуется помощь? (Продолжение)</p>	<p>Если у вас имеются вопросы касательно вашего здоровья, позвоните на консультационную линию Nurse Advice Call:</p> <p>Звоните по номеру 1-800-224-0336</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. Круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни.</p> <p>TTY 1-800-368-4424</p> <p>Номер для лиц с нарушениями слуха или речи. Для звонка по этому номеру необходимо специальное телефонное оборудование. Звонки на этот номер бесплатны. Круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни.</p> <p>Если вам немедленно требуются услуги по лечению психических расстройств, позвоните на линию по вопросам психических расстройств Behavioral Health Crisis Line:</p> <p>Звоните по номеру 1-888-325-1951</p> <p>Звонки на этот номер бесплатны. Круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни.</p> <p>TTY 711</p> <p>Номер для лиц с нарушениями слуха или речи. Для звонка по этому номеру необходимо специальное телефонное оборудование. Звонки на этот номер бесплатны. Круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

В таблице ниже приведена краткая информация об услугах, которые вам могут понадобиться, стоимости и правилах получения.

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
Требуется посетить врача	Прием у врача для лечения травмы или заболевания	Доплата \$0	Вы должны обращаться к врачам, специалистам и в больницы, которые входят в сеть плана. Возможно, потребуется предварительное разрешение. Для посещения специалистов требуется направление (для получения определенных услуг).
	Профилактические визиты	Доплата \$0	Ежегодные профилактические обследования.
	Транспортировка на прием к врачу	Доплата \$0	<p>Немедицинская транспортировка (Non-Medical Transportation/NMT)</p> <p>До 30 поездок в одну сторону в утвержденные планом местоположения ежегодно. После превышения лимита план обеспечит соблюдение положений предоставления транспортировки Medicaid (The Medicaid Assurance of Transportation), чтобы предоставить требуемые услуги транспортировки участников на прием и с приема у врача.</p> <p>Несрочная медицинская транспортировка (Non-Emergency Medical Transportation/NEMT)</p> <p>Услуги транспортировки для участников, которые не могут ездить на обычных транспортных средствах и (или) по запросу поставщика или координатора.</p> <p>На услугу могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
	Помощь врача-специалиста	Доплата \$0	Вы должны обращаться к врачам, специалистам и в больницы, которые входят в сеть плана. Возможно, потребуется предварительное разрешение. Для посещения специалистов сети требуется направление (для получения определенных услуг).
	Профилактическое обслуживание (напр., вакцинация от гриппа)	Доплата \$0	Доплата \$0 за все профилактические услуги, покрываемые Original Medicare.
	Первоначальный профилактический визит «Welcome to Medicare» (единоразовый)	Доплата \$0	В течение первых 12 месяцев вашего нового покрытия по плану Part B вы можете пройти начальную профилактическую консультацию Welcome to Medicare Preventive Visit или ежегодную профилактическую консультацию Annual Wellness Visit. По истечении первых 12 месяцев вы можете проходить ежегодное профилактическое обследование.
Вам необходимо сдать медицинские анализы	Лабораторные анализы (напр., анализ крови)	Доплата \$0	На услугу могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.
	Рентген или другие снимки (напр., компьютерная томография)	Доплата \$0	На услугу могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.
	Скрининговый тест (напр., проверка на онкозаболевания)	Доплата \$0	На услугу могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам необходимы препараты для лечения заболевания</p>	<p>Непатентованные препараты</p>	<p>Доплата \$0 за запас препарата на 31 день</p>	<p>На некоторые виды предоставляемых препаратов могут распространяться ограничения. Более подробную информацию см. в Списке предоставляемых препаратов плана CareMore Cal MediConnect Plan. При назначении определенных препаратов ваш поставщик должен получить предварительное разрешение от CareMore Cal MediConnect Plan. На некоторые препараты распространяется ограничение по количеству. Вы можете получить запас некоторых непатентованных препаратов на три месяца/93 дня, при этом доплата за такой запас будет равна доплате за один месяц/31 день, если вы будете получать ваш рецепт в аптеке розничной продажи сети или по почте.</p> <p>Из-за требований к особому применению, указаниям поставщика или обучению пациента, которые не могут выполняться аптеками в вашей сети, за некоторыми препаратами вы должны обращаться в определенные аптеки. Эти препараты указаны на веб-сайте плана, в каталоге, в печатных материалах, а также в системе поиска рецептурных препаратов Medicare (Medicare Prescription Drug Plan Finder) на веб-сайте www.medicare.gov.</p> <p>Получение препаратов в аптеке вне сети: Препараты плана могут покрываться в особых случаях, например, если вы заболели, когда будете находиться вне зоны обслуживания плана, где нет аптеки сети. Возможно, вам придется оплатить сумму больше суммы вашей доплаты, если вы будете получать препараты в аптеке вне сети. Кроме того, вам, возможно, придется заплатить полную стоимость препарата и отправить нам письменное подтверждение оплаты, чтобы план CareMore Cal MediConnect Plan возместил вам свою часть доплаты.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам необходимы препараты для лечения заболевания (продолжение)</p>	<p>Патентованные препараты</p>	<p>Доплата \$0 за запас препарата на 31 день.</p>	<p>На некоторые виды предоставляемых препаратов могут распространяться ограничения. Более подробную информацию см. в Списке предоставляемых препаратов плана CareMore Cal MediConnect Plan. При назначении определенных препаратов ваш поставщик должен получить предварительное разрешение от CareMore Cal MediConnect Plan. На некоторые препараты распространяется ограничение по количеству. Вы можете получить запас некоторых патентованных препаратов на три месяца/93 дня, при этом доплата за такой запас будет равна доплате за один месяц/31 день, если вы будете получать ваш рецепт в аптеке розничной продажи сети или по почте.</p> <p>Из-за требований к особому применению, указаниям поставщика или обучению пациента, которые не могут выполняться аптеками в вашей сети, за некоторыми препаратами вы должны обращаться в определенные аптеки.. Эти препараты указаны на веб-сайте плана, в каталоге, в печатных материалах, а также в системе поиска рецептурных препаратов Medicare (Medicare Prescription Drug Plan Finder) на веб-сайте www.medicare.gov.</p> <p>Получение препаратов в аптеке вне сети: Препараты плана могут покрываться в особых случаях, например, если вы заболели, когда будете находиться вне зоны обслуживания плана, где нет аптеки сети. Возможно, вам придется оплатить сумму больше суммы вашей доплаты, если вы будете получать препараты в аптеке вне сети. Кроме того, вам, возможно, придется заплатить полную стоимость препарата и отправить нам письменное подтверждение оплаты, чтобы план CareMore Cal MediConnect Plan возместил вам свою часть доплаты.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам необходимы препараты для лечения заболевания (продолжение)</p>	<p>Безрецептурные лекарства (OTC)</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>На некоторые виды предоставляемых препаратов могут распространяться ограничения. Более подробную информацию см. в Списке предоставляемых препаратов плана CareMore Cal MediConnect Plan.</p> <p>Покрытие безрецептурных препаратов (Over-the-Counter/OTC) ограничено безрецептурными препаратами уровня 4, покрываемыми Medi-Cal, которые должны быть назначены лицензированным поставщиком.</p>
	<p>Рецептурные препараты Medicare Part B</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>Препараты Part B включают препараты, выданные вашим врачом в его больнице, некоторые противоопухолевые лекарственные средства для внутреннего применения или некоторые препараты, используемые наряду с определенным медицинским оборудованием. Более подробная информация об этих препаратах приведена в Руководстве участника.</p>
<p>Вам необходимо лечение после инсульта или аварии</p>	<p>Физиотерапия, трудовая терапия, логопедия</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>План покрывает медицински необходимую физиотерапию, трудовую терапию, логопедию и лечение нарушений речи.</p> <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
Вам требуется неотложная помощь	Услуги пункта первой помощи	Доплата \$0	<p>Для получения неотложной помощи в сети и вне сети по всей территории США не требуется предварительное разрешение, независимо от того, где вы ее получаете.</p> <p>неотложная или срочная помощь по всему миру на общую стоимость до \$10,000. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p>
	Услуги скорой помощи	Доплата \$0	<p>Для получения услуг неотложной помощи в сети и вне сети предварительное разрешение не требуется.</p> <p>Для получения услуг неэкстренной помощи может потребоваться предварительное разрешение.</p>
	Срочная помощь	Доплата \$0	<p>Эта услуга НЕ является неотложной помощью. Срочная помощь предоставляется в тех случаях, когда состояние, заболевание или травма не угрожают жизни, но требуют срочного медицинского вмешательства. Срочную помощь можно получить вне сети без предварительного разрешения.</p> <p>неотложная или срочная помощь по всему миру на общую стоимость до \$10,000. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам требуется лечение в больнице</p>	<p>Пребывание в больнице</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>План покрывает неограниченное количество дней пребывания в больнице.</p> <p>За исключением экстренных случаев, ваш врач должен сообщить плану о том, что вам следует лечь в больницу.</p> <p>Вы должны обращаться в больницы, которые входят в сеть плана.</p> <p>Для поступления в больницу сети и посещения специалистов сети требуется предварительное разрешение и (или) направление (для получения определенных услуг).</p>
	<p>Услуги врача или хирурга</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>Услуги врача и хирурга входят в больничное обслуживание.</p>
<p>Вам требуется помощь в выздоровлении или у вас имеются особые медицинские потребности</p>	<p>Услуги реабилитации</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p><u>Амбулаторные услуги по реабилитации</u></p> <p>План покрывает медицински необходимую физиотерапию, трудовую терапию, логопедию и лечение нарушений речи.</p> <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p> <p><u>Услуги кардиореабилитации и легочной реабилитации</u></p> <p>Возможно, потребуется предварительное разрешение.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам требуется помощь в выздоровлении или у вас имеются особые медицинские потребности (Продолжение)</p>	<p>Медицинское оборудование для ухода на дому</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>Возможно, потребуется предварительное разрешение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p>
	<p>Уход в учреждении с квалифицированным сестринским уходом;</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p><u>Учреждения с квалифицированным сестринским уходом (SNF)</u></p> <p>План покрывает неограниченное количество дней пребывания в SNF.</p> <p>Предварительное пребывание в больнице не обязательно.</p> <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p> <p><u>Обслуживание на дому (включая медицински необходимое периодическое обслуживание с сестринским уходом)</u></p> <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам требуются услуги офтальмолога</p>	<p>Проверки зрения</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>Медицински необходимые проверки зрения для диагностики и лечения офтальмологических заболеваний, включая ежегодное обследование на глаукому для лиц с высокой степенью риска. На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.</p> <p>Один профилактический офтальмологический осмотр в год; и На услуги, предоставляемые поставщиком сети, предварительное разрешение не требуется.</p>
	<p>Очки или контактные линзы</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p>Одна пара очков (линзы и оправа) или контактные линзы после операции по удалению катаракты. Возможно, потребуется предварительное разрешение.</p> <p>Одна пара очков (линзы и оправа) или контактные линзы каждые два года.</p> <p>Ежегодный лимит плана на дополнительные оптические средства – \$175.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
Вам требуются услуги по лечению проблем со слухом	Проверка слуха	Доплата \$0	На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.
	Слуховые аппараты	Доплата \$0	На один календарный год (1 июля – 30 июня) план покрывает расходы на слуховые аппараты на сумму \$1,510, включая налог, с учетом ушных вкладышей, сопутствующих материалов, аксессуаров и других услуг, покрываемых Medi-Cal. Это общая допустимая сумма для двух ушей. Возможно, потребуется направление.
У вас хроническое заболевание (напр., диабет или сердечная недостаточность)	Услуги, оказывающие помощь в управлении заболеванием	Доплата \$0	На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.
	Материалы и услуги для больных диабетом	Доплата \$0	Покрываемые услуги включают: <ul style="list-style-type: none"> • обучение самостоятельному контролю диабета; • материалы для больных диабетом; • лечебную обувь и стельки Свяжитесь с планом, чтобы узнать перечень покрываемых материалов. Возможно, потребуется предварительное разрешение.
У вас имеется психическое заболевание	Услуги лечения психических расстройств	Доплата \$0	Покрываемые услуги включают: <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальную терапию; • групповую терапию; • консультацию с психиатром или лицензированными квалифицированными специалистами по приему препаратов; • услуги частичной госпитализации На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков внутри сети	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>У вас имеются проблемы с наркотической зависимостью</p>	<p>Услуги лечения от наркотической зависимости;</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p><u>Стационарное обслуживание в больнице</u></p> <p>Включает услугу медицинской детоксикации при лечении наркотической зависимости.</p> <p>План покрывает неограниченное количество дней пребывания в больнице.</p> <p>За исключением экстренных случаев, ваш врач должен сообщить плану о том, что вам следует лечь в больницу.</p> <p>Возможно, потребуется предварительное разрешение.</p> <p><u>Амбулаторное лечение наркотической зависимости</u></p> <p>Покрываемые услуги включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальное амбулаторное лечение наркотической зависимости у лицензированного квалифицированного специалиста • Групповое амбулаторное лечение наркотической зависимости у лицензированного квалифицированного специалиста <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
<p>Вам требуются долгосрочные услуги по лечению психического расстройства</p>	<p>Стационарное лечение лиц, нуждающихся в лечении психических расстройств</p>	<p>Доплата \$0</p>	<p><u>Внутри сети</u></p> <p>В целом вы можете получить до 190 дней стационарного лечения психических расстройств в больнице. Лечение психических расстройств, требующих госпитализации, входит в 190 период только при соблюдении определенных требований. Ограничение не распространяется на лечение психических расстройств на базе стационара в больнице общего типа.</p> <p>План покрывает 60 дополнительных дней. На этот период доплата составляет \$0.</p> <p>За исключением экстренных случаев, ваш врач должен сообщить плану о том, что вам следует лечь в больницу. Возможно, потребуется предварительное разрешение.</p> <p><u>Услуги Института психических заболеваний для участников от 65 лет и старше</u></p> <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.</p> <p>Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
Вам требуется медицинское оборудование длительного пользования	Инвалидные кресла	Доплата \$0	Предоставляются при медицинской необходимости и по назначению лицензированного поставщика. Возможно, потребуется предварительное разрешение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Трости	Доплата \$0	Предоставляются при медицинской необходимости и по назначению лицензированного поставщика. Возможно, потребуется предварительное разрешение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Костыли с опорой под локоть	Доплата \$0	Возможно, потребуется предварительное разрешение. Свяжитесь с планом для получения дополнительной информации.
	Ходунки	Доплата \$0	Предоставляются при медицинской необходимости и по назначению лицензированного поставщика. Возможно, потребуется предварительное разрешение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Кислород	Доплата \$0	Предоставляются при медицинской необходимости и по назначению лицензированного поставщика. Возможно, потребуется предварительное разрешение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
Вам требуется помощь на дому	Доставка пищи на дом	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Услуги помощи по дому (напр., уборка или поддержание чистоты и порядка)	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Модификации жилья (напр., пандусы или оборудование для инвалидов)	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Услуги личного помощника (Вы можете нанять собственного помощника. Позвоните в отдел обслуживания участников для получения более подробной информации.)	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Услуги лечения на дому	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Потребность или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут потребоваться	Ваши затраты на поставщиков <u>внутри сети</u>	Ограничения, исключения и информация об услуге (правила получения)
Вам требуется помощь на дому (продолжение)	Услуги помощи в независимой жизни	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
	Дневное медицинское обслуживание для взрослых или другие услуги по поддержке	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Вам нужно место проживания с людьми, которые могут вам помочь	Уход в частной лечебнице	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Вашему опекуну необходимо кратковременное отсутствие	Услуги временного ухода;	Доплата \$0	План может покрывать эти услуги, если вы соответствуете требованиям штата на их получение. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах** **Другие услуги, которые покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan**

Здесь представлена неполная информация. Позвоните в отдел обслуживания участников или прочитайте Руководство участника, чтобы узнать о других предоставляемых услугах.

Другие услуги, которые покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan*	Ваши затраты на поставщиков внутри сети
<p>Центры обслуживания CareMore Care Centers всегда готовы помочь вам получить необходимую медицинскую помощь. Мы помогаем нашим участникам сотрудничать с врачами и специалистами. В центрах обслуживания вам будет уделено должное внимание. Здесь вам предоставят индивидуальную программу ухода, которая подходит именно вам. В каждом центре могут не предоставлять все программы. В вашем региональном центре обслуживания CareMore вам могут быть доступны следующие программы:</p>	
<p>Healthy Start – участники пройдут полный профилактический осмотр у квалифицированного медицинского работника. Медицинский работник расскажет вам о вариантах лечения и дальнейшего ухода, чтобы вы смогли управлять состоянием здоровья.</p>	Доплата \$0
<p>Healthy Journey – участникам предоставляется ежегодный полный профилактических осмотр. Сюда входит физический осмотр, анализ болевого порога, лабораторные анализы и прочее.</p>	Доплата \$0
<p>Diabetes Management Program (Программа управления диабетом) – эта программа научит вас контролировать уровень сахара в крови. В рамках программы предоставляются консультации по бесплатной горячей линии, упражнения и занятия по здоровому питанию. В программе могут участвовать все лица, больные диабетом.</p>	Доплата \$0
<p>Fall Prevention Program (Программа предотвращения падений) – мы проводим полное обследование лицам, ранее подверженным падениям или с высоким риском падений.</p>	Доплата \$0
<p>Hypertension Program (Программа для лиц с повышенным давлением) – эта программа помогает участникам узнать о повышенном давлении и о том, как следить за своим давлением. Участникам также будут проводить частые профилактические осмотры.</p>	Доплата \$0
<p>Foot Center (Центр ухода за стопами) – участникам обеспечивается регулярный уход за стопами и стрижка ногтей.</p>	Доплата \$0
<p>Anticoagulation Therapy Program (Программа для лиц, принимающих антикоагуляционные препараты) – это программа предназначена для участников, принимающих антитромботические препараты. В рамках программы участники узнают о побочных эффектах препаратов и о том, как правильно принимать препараты.</p>	Доплата \$0
<p>Congestive Heart Failure (CHF) Program (Программа для больных застойной сердечной недостаточностью) – мы поможем предотвратить развитие застойной сердечной недостаточности. Мы поможем вам быть максимально здоровыми. В программе могут участвовать все лица с застойной сердечной недостаточностью.</p>	Доплата \$0

* На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Другие услуги, которые покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan*	Ваши затраты на поставщиков внутри сети
Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) Program (Программа для лиц с хронической обструктивной болезнью легких (ХОБЛ)) – в рамках программы вас научат управлять ХОБЛ. Так вы сможете избежать частых визитов в больницу, связанных с проблемами с ХОБЛ. В программе могут участвовать все лица с ХОБЛ.	Доплата \$0
Wound Care Program (Программа ухода за ранами) – мы предлагаем лечение ран, анализ медицинской карты и средства по лечению ран. Мы также разработаем индивидуальный план по уходу за раной.	Доплата \$0
Ideal Life Program – в рамках программы вы сможете получить электронное оборудование, которое поможет вам следить за своим здоровьем на дому. Это оборудование будет отправлять данные вашему медицинскому работнику. Медицинский работник будет анализировать эти данные, чтобы убедиться, что вы хорошо себя чувствуете. Эта программа предназначена для лиц с застойной сердечной недостаточностью и гипертонией. Для получения такого оборудования необходимо соответствовать определенным требованиям.	Доплата \$0
Strength and Fitness Training (Физические упражнения) – в некоторых медицинских центрах вам могут предложить занятия спортом и консультации по здоровому питанию для взрослых. Мы будем сотрудничать с вами и наблюдать за прогрессом.	Доплата \$0
Подиатрический уход	<p>Доплата \$0</p> <p>Услуги подолога ограничены медицински необходимым уходом за стопами.</p> <p>Доплата \$0 за 12 приемов в год на регулярный уход за стопами.</p> <p>На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.</p>

* На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Другие услуги, которые покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan*	Ваши затраты на поставщиков внутри сети
LiveHealth Online	Доплата \$0 за прямую двухстороннюю видеоконсультацию с участием терапевта, утвержденного советом. Перейдите по ссылке livehealthonline.com
Услуги иглокалывания	Доплата \$0 Ограничено двумя амбулаторными услугами в календарный месяц от утвержденных поставщиков. Правила о разрешениях распространяются на дополнительные медицинские необходимые приемы.
Мануальная терапия	Доплата \$0 Мануальная терапия ограничивается процедурами по лечению позвоночника для исправления неполных вывихов (смещений суставов или частей тела). На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.
Протезное устройство	Доплата \$0 Возможно, потребуется предварительное разрешение.
средства по уходу для участников с недержанием мочи;	Доплата \$0 Возможно, потребуется предварительное разрешение.

* На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Другие услуги, которые покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan*	Ваши затраты на поставщиков внутри сети
Лечение заболеваний почек	Доплата \$0 Диализ в центре или на дому покрывается по назначению лицензированного поставщика. На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.
Консультация по отказу от курения для беременных женщин	Доплата \$0 Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее. Возможно, потребуется предварительное разрешение.
Обучение заботе о здоровье и профилактике заболеваний и другие вспомогательные услуги	Доплата \$0 План покрывает следующие дополнительные программы обучения заботе о здоровье и профилактике заболеваний: <ul style="list-style-type: none"> • Программы обучения заботе о здоровье и профилактике заболеваний, включая: <ul style="list-style-type: none"> * Консультации по рациональному питанию * Консультации по отказу от курения * Круглосуточную горячую линию медицинской помощи Nurse Advice Line
Услуги дыхательной терапии	Доплата \$0 На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Услуги в частной лечебнице	Доплата \$0 На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.

* На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Другие услуги, которые покрывает план CareMore Cal MediConnect Plan*	Ваши затраты на поставщиков внутри сети
Персональное обслуживание	Доплата \$0 На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Услуги персональной помощи с возможностью самостоятельного управления	Доплата \$0 На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Ведение пациентов	Доплата \$0 На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Услуги ухода в частной лечебнице с проживанием	Доплата \$0 за следующие услуги: мануальная терапия и уход за стопами в лечебнице с проживанием; офтальмологическое и стоматологическое обслуживание в лечебнице с проживанием; услуги иглокалывания в лечебнице с проживанием; проверки слуха и предоставление слуховых аппаратов в лечебнице с проживанием На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее.
Многофункциональная программа обслуживания пожилых лиц (Multi-Purpose Senior Services Program/MSSP)	Доплата \$0 Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее. Ежегодно план покрывает расходы на многофункциональную программу обслуживания пожилых лиц (Multi-Purpose Senior Services Program/MSSP) на сумму \$4,285. На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления.

* На услуги могут распространяться определенные правила получения разрешения или направления. Свяжитесь с планом, чтобы узнать подробнее



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Услуги, покрываемые вне плана CareMore Cal MediConnect Plan

Здесь представлена неполная информация. Позвоните в Отдел обслуживания участников, чтобы узнать о других услугах, не покрываемых CareMore Cal MediConnect Plan, но доступных по программе Medicare или Medi-Cal.

Другие услуги, покрываемые Medicare или Medi-Cal	Ваша доплата
Некоторые услуги хосписа	\$0
Услуги координации подготовки в переходе в учреждение с уходом от программы California Community Transitions (CCT) и обслуживание после перехода	\$0
Определенные стоматологические услуги, включая чистку, пломбирование и протезирование	Услуги, покрываемые программой стоматологического обслуживания Medi-Cal Dental Program, предоставляются вам бесплатно. Тем не менее, в некоторых случаях вам нужно будет внести доплату. Вы несете ответственность за оплату услуг, не покрываемых вашим планом или Medi-Cal.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Услуги, которые не покрывает CareMore Cal MediConnect Plan, Medicare и Medi-Cal

Здесь представлена неполная информация. Чтобы узнать больше об услугах, которые не предоставляются по плану, позвоните в отдел обслуживания участников.

Услуги, не покрываемые CareMore Cal MediConnect Plan, Medicare или Medi-Cal

Услуги, которые не считаются целесообразными и необходимыми согласно стандартам Medicare и Medi-Cal, если такие услуги не указаны в нашем плане, как предоставляемые.

Экспериментальное медицинское и хирургическое лечение, оборудование и препараты, если они не предоставляются Medicare или в рамках клинического исследования, утвержденного Medicare, или нашим планом. Экспериментальное лечение и оборудование, которое не было признано медицинским сообществом.

Отдельные или добровольные процедуры или услуги по улучшению внешнего вида (в том числе похудение, рост волос, повышение сексуальной активности, спортивной активности, в косметических целях, процедуры против старения, повышение умственной работоспособности), кроме обоснованных с медицинской точки зрения случаев.

Косметическая хирургия или другие косметические услуги, кроме необходимых случаев при травме или исправлении части тела с неправильной формой. Тем не менее, мы оплатим восстановление груди после мастэктомии с целью поддержания одинакового размера молочных желез.

Восстановление репродуктивной функции после стерилизации и предоставление безрецептурных противозачаточных препаратов.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Ваши права, как участника плана

У вас как у участника плана CareMore Cal MediConnect Plan есть определенные права. Вы можете безнаказанно пользоваться этими правами. Вы также можете воспользоваться этими правами, не боясь потерять право на медицинское обслуживание. Мы будем сообщать вам о ваших правах, как минимум, раз в год. Для более подробной информации о ваших правах прочитайте Руководство участника. Ваши права включают следующее (но не ограничиваются этим):

- **Вы имеете право на уважение, честность и чувство собственного достоинства.**

Сюда входит право:

- » Право на получение покрываемых услуг, независимо от расы, этнической принадлежности, национального происхождения, религии, пола, возраста, психических или физических нарушений, сексуальной ориентации, генетической информации, платежеспособности или способности говорить по-английски
- » Право получать информацию в других форматах (напр., крупным шрифтом, шрифтом Брайля и/или в аудиоформате)
- » Право быть свободным от любых форм ограничения свободы или изоляции
- » Право не получать счета от поставщиков сети
- » Право получать полные и вежливые ответы на ваши вопросы

- **Вы имеете право получать информацию о медицинском обслуживании.**

Сюда входит информация о лечении и вариантах лечения. Данная информация должна быть дана в понятном для вас виде. Это право включает получение информации о следующем:

- » Описание предоставляемых услуг
- » Порядок получения услуг
- » Стоимость услуг для вас
- » Имена поставщиков и менеджеров по медицинскому обслуживанию

- **Вы имеете право принимать решения касательно медицинского обслуживания, включая отказ от лечения.**

Сюда входит право:

- » Выбирать и менять личного терапевта в любое время
- » Обращаться в женскую консультацию без направления
- » Получать в скором порядке покрываемые услуги и препараты
- » Знать про все варианты лечения, независимо от их стоимости и наличия их покрытия
- » Отказаться от лечения, даже если ваш врач против этого
- » Прекратить принимать препарат
- » Обратиться за вторым медицинским мнением. План CareMore Cal MediConnect Plan оплатит стоимость визита для получения альтернативного медицинского мнения.
- » Создавать и пользоваться предварительными указаниями, такими как завещание о жизни или доверенность на медицинский уход

- **Вы имеете право на своевременный доступ к уходу, который не имеет ограничений физического или коммуникативного доступа.** Сюда входит право:

- » Своевременно получать медицинское обслуживание



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

- » Посещать и покидать больницу медицинского поставщика. Это означает беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными способностями в соответствии с законом о защите прав граждан с ограниченными возможностями (The Americans with Disabilities Act)
- » Пользоваться услугами переводчиков, которые помогут вам общаться с врачами и представителями плана медицинского обслуживания. Позвоните по номеру 1-888-350-3447 (TTY 711), если вам требуется помощь с этой услугой
- **Вы имеете право получать неотложную и срочную помощь тогда, когда она вам необходима.** Это означает следующее:
 - » В неотложной ситуации вы имеете право на неотложную помощь: круглосуточно, без выходных и без предварительного разрешения
 - » При необходимости вы имеете право посетить поставщика неотложной или срочной помощи вне сети
- **Вы имеете право на конфиденциальность.** Сюда входит право:
 - » запрашивать и получать копию медицинской карты в понятном для вас формате, а также запрашивать внесение изменений в записи
 - » на сохранение конфиденциальности личных медицинских данных
- **Вы имеете право принимать подавать жалобы на предоставленное медицинское обслуживание или уход.** Сюда входит право:
 - » Подавать жалобу на нас или наших поставщиков. Вы также имеете право подавать апелляцию на определенные решения, принятые нами или нашими поставщиками
 - » Просить Отдел управляемого медицинского обслуживания Калифорнии провести независимое медицинское исследование медицинских услуг и продуктов Medi-Cal
 - » Просить управление штата Калифорнии провести беспристрастное рассмотрение
 - » Получать детальное объяснение причин отказа от предоставления услуг

Более подробную информацию о ваших правах можно получить в Руководстве участника плана CareMore Cal MediConnect Plan. Если у вас есть вопросы, вы также можете позвонить в Отдел обслуживания участников плана CareMore Cal MediConnect Plan.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Если у вас есть жалоба или вы считаете, что мы должны предоставить услугу, в которой вам было отказано

Если у вас есть жалоба или вы считаете, что план CareMore Cal MediConnect Plan должен предоставить услугу или препарат, в предоставлении которых вам было отказано, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру 1-888-350-3447 (TTY 711). Вы можете подать запрос на пересмотр нашего решения.

Информация касательно жалоб и апелляций приведена в главе 9 Руководства участника плана CareMore Cal MediConnect Plan. Вы также можете позвонить в Отдел обслуживания участников плана CareMore Cal MediConnect Plan.

Жалобы и апелляции можно подать следующим образом:

По телефону: **1-888-350-3447**

С понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. Звонок бесплатный.

По TTY: **711**

По факсу: **1-888-426-5087**

По почте: CareMore Health Plan
Attn: Appeals and Grievance Unit
12900 Park Plaza Drive, Suite 150
MS-6150
Cerritos, CA 90703



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

План CareMore Cal MediConnect Plan: **Краткая информация об услугах**

Если у вас есть подозрение на мошенничество

Большинство медицинских экспертов и организаций, предоставляющих медицинские услуги, являются честными сотрудниками. К сожалению, иногда могут быть исключения.

Если вы считаете, что врач, больница или аптека занимаются неправомерной деятельностью, свяжитесь с нами.

- Позвоните в Отдел обслуживания участников плана CareMore Cal MediConnect Plan. Номера телефонов указаны на обложке этого буклета.
- Вы также можете позвонить в Medicare по номеру 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Номер для пользователей ТТУ: 1-877-486-2048. Звонки бесплатны, они принимаются круглосуточно, без выходных.

Вы также можете позвонить на

- горячую линию по вопросам мошенничества и злоупотреблений Fraud & Abuse Hotline Управления медицинского обеспечения штата Калифорния по номеру **1-800-822-6222** или
- в Бюро по вопросам мошенничества и злоупотреблений Medi-Cal представительства министра юстиции (Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud & Elder Abuse) по номеру 1-800-722-0432. Звонки бесплатны и конфиденциальны.



Если у вас есть вопросы, позвоните в CareMore Cal MediConnect Plan по номеру **1-888-350-3447 (ТТУ 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный. Оставить сообщение в нерабочее время можно круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. **Для получения подробной информации** посетите веб-сайт duals.caremore.com.

It's important we treat you fairly

That's why we follow Federal civil rights laws in our health programs and activities. We don't discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability. For people with disabilities, we offer free aids and services. For people whose primary language isn't English, we offer free language assistance services through interpreters and other written languages. Interested in these services? Call Customer Service for help 1-888-350-3447 (TTY: 711).

If you think we failed to offer these services or discriminated based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a complaint, also known as a grievance. You can file a complaint with our Compliance Coordinator in writing to Compliance Coordinator, 12900 Park Plaza Drive, Suite 150, Mailstop 6150 Cerritos, CA 90703-9329. Or you can file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 or by calling 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697) or online at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/translated-resources>

Get help in your language

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternate formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the Customer Service 1-888-350-3447 (TTY: 711).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-350-3447 (TTY: 711), Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-350-3447 (TTY: 711), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Esta llamada es gratuita. Spanish

請注意：如果您講中文，將可提供您免費的語言協助服務。請致電 1-888-350-3447 (TTY: 711)，週一至週五上午 8 點至下午 8 點。此為免費電話。 Chinese

GỬI: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Hãy gọi số 1-888-350-3447 (TTY: 711), thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí Vietnamese

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. Tagalog

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 통역 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-350-3447 (TTY: 771) 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 8시 사이에 통화 가능합니다. 통화는 무료입니다. Korean

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Դուք խոսում եք հայերեն, ապա լեզվական աջակցություն ծառայություններն անվճար մատչելի են Ձեզ: Չանգահարեք՝ 1-888-350-3447 (TTY: 711), երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 08:00-20:00: Այս զանգն անվճար է: Armenian

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می‌کنید، خدمات زبانی بصورت رایگان به شما ارائه می‌شود. با شماره 1-888-350-3447 (TTY: 711) تماس بگیرید. از دوشنبه تا جمعه 8 صبح تا 8 شب. این تماس رایگان است.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Звоните по тел. 1-888-350-3447 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。月曜日から金曜日の午前8時から午後8時まで1-888-350-3447 (TTY: 711)へ、お電話にてご連絡ください。通話料は無料です。

Japanese

ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، ستكون خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجاناً. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (TTY: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 8:00 مساءً. تكون المكالمات مجانية.

Arabic

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-888-350-3447 (TTY: 711) 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ। ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।

Punjabi

ត្រូវចងចាំ៖ ើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-350-3447 (TTY: 711) ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8:00 យប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian

LUS CEEV: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-350-3447 (TTY: 711), Txij hnuv Monday txog hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Hmong

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 तक, 1-888-350-3447 (TTY: 711) पर कॉल करें। यह कॉल मुफ्त है।

Hindi

โปรดทราบ: ถาคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาไทยได้ฟรี โทร 1-888-350-3447 (TTY: 711), วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 a.m. ถึง 8:00 p.m. โดยที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

Thai



Здесь представлена неполная информация. Информация об услугах указана в кратком виде и не является полным описанием услуг. Для более подробной информации свяжитесь с представителем плана или прочитайте Руководство участника.

Могут действовать некоторые оговорки и ограничения. Для получения более подробной информации позвоните в Отдел обслуживания участников CareMore Cal MediConnect Plan или прочитайте Руководство участника CareMore Cal MediConnect Plan.

Услуги доплаты могут изменяться с 1 января каждого года.

Также данную информацию можно бесплатно получить в других форматах, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате. Звоните по тел. 1-888-350-3447 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

CareMore Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) объединяет программы Medicare и Medi-Cal, предоставляя преимущества обеих программ. CareMore заключает договор от имени дочерней компании CareMore. ®CareMore – это зарегистрированная торговая марка CareMore Health System.