

Servicios y soporte a largo plazo (LTSS)		Copago
Si utiliza servicios de LTSS hoy, nada cambiará cuando se una al CareMore Cal MediConnect Plan.		
Servicios comunitarios para adultos (CBAS)	Los centros de atención médica para pacientes externos brindan servicios de enfermería, terapia, actividades y comidas para personas con determinados problemas de salud.	\$0
Programa Multipropósito de Servicios para Personas de la Tercera Edad (MSSP)	Servicios de atención médica y sociales que funcionan en conjunto para personas mayores de 65 años. (\$4,285 como máximo por año)	\$0
Residencia de ancianos	Cuidado de enfermería para personas que no pueden vivir de manera independiente en sus hogares. Cuidado primario integral y preventivo para pacientes, proporcionado por médicos de CareMore para mejorar la salud y la calidad de vida.	\$0

El CareMore Cal MediConnect Plan es una buena opción.

Para afiliarse al CareMore Cal MediConnect Plan:

1. **Entérese si cumple con los requisitos.** Llame a Health Care Options al 1-844-580-7272 (TTY: 1-800-430-7077), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Le dirán si cumple con los requisitos para afiliarse al CareMore Cal MediConnect Plan.
2. **Elija su plan.** Dígales que desea afiliarse al CareMore Cal MediConnect Plan.
3. **Elija su médico personal.**

¿Tiene alguna pregunta?

Llame al CareMore Cal MediConnect Plan al **1-888-350-3447 (TTY: 711)**, de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes (excepto los días feriados).



Encuéntrenos en la Web en:
duals.caremore.com



Red de beneficios



**CAREMORE
CAL MEDICCONNECT PLAN**
(MEDICARE-MEDICAID PLAN)

El CareMore Cal MediConnect Plan es para personas afiliadas a Medicare y a Medi-Cal. El CareMore Cal MediConnect Plan combina bienestar, atención médica y salud conductual, y servicios a largo plazo: todo en un solo plan.

18MMPBGRID_SP

H6229_18_32576_U_SP CMS Accepted 10/13/2017

Beneficio	Copago
Prima mensual	\$0
Médico de cabecera y especialista	\$0
Beneficios de los medicamentos recetados: genéricos, de marca y que no ofrece Medicare, de venta libre	\$0
Transporte en casos que no sean de emergencia para ubicaciones aprobadas	\$0
Cuidados de urgencia	\$0
Servicios hospitalarios	
Hospitalización (casos graves, sin límites de días)	\$0
Centro de enfermería especializada (SNF) (sin límites de días)	\$0
Servicios y suministros para pacientes externos	
Acupuntura	\$0
Ambulancia (por viaje de un solo tramo; para casos de emergencia, se requiere aprobación)	\$0
Centro quirúrgico ambulatorio	\$0
Equipo médico durable (DME)	\$0
Cuidados de emergencia	\$0
Servicios de salud a domicilio	\$0
Servicios de laboratorio (diagnóstico)	\$0
Terapia nutricional (médica)	\$0
Hospital para pacientes externos (cirugía)	\$0
Servicios de salud mental para pacientes externos	\$0
Servicios por abuso de sustancias para pacientes externos	\$0
Servicios de terapia física	\$0
Podiatría (cubierta por Medicare)	\$0
Radiología (de diagnóstico/terapéutica)	\$0
Diálisis renal	\$0
Servicios de terapia del habla	\$0
Radiografías	\$0



Inicio	Copago
Evaluación de riesgo de salud	\$0
Chequeo Healthy Start (buen comienzo)	\$0
Chequeo anual Healthy Journey (jornada saludable)	\$0

Beneficio	Copago
Servicios de gestión de la salud	
Pruebas de masa ósea	\$0
Examen colorrectal	\$0
Vacunas contra la gripe	\$0
Mamografías	\$0
Papanicolaou/exámenes pélvicos	\$0
Examen de próstata	\$0

Servicios adicionales	
Servicio odontológico mediante Denti-Cal	\$0
Exámenes de la vista (de rutina)	\$0
Anteojos (\$175, cada dos años)	\$0
Audífonos (asignación de \$1,510)	\$0
LiveHealth en línea: Visita con Médico en línea	\$0
Cobertura mundial: límite de \$10,000 (ER y UC combinadas)	\$0

Centros de atención de CareMore	
Los centros de atención de CareMore le brindan planes de atención médica personalizados y acceso a soporte y programas, que incluyen:	
Visitas de atención médica de enfermeros especializados	\$0
Educación sobre control de enfermedades	\$0
Educación y soporte sobre el programa de diabetes	\$0
Capacitación sobre diabetes, suministros y zapatos terapéuticos (necesarios por razones médicas)	\$0
Programa para la prevención de caídas	\$0
Programa de atención de presión arterial alta	\$0
Pedicura de rutina	\$0
Programa para dejar de fumar	\$0
Programa para el cuidado de heridas	\$0
Gimnasio (determinadas ubicaciones)	\$0

Es importante que lo tratemos imparcialmente

Es por eso que seguimos las leyes federales de derechos civiles en nuestros programas y actividades de salud. No discriminamos, excluimos personas o las tratamos de manera diferente sobre la base de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad. Para personas que tienen discapacidades, ofrecemos ayudas y servicios gratuitos. Para personas cuyo idioma principal no sea inglés, ofrecemos servicios gratuitos de asistencia lingüística a través de intérpretes y otros idiomas escritos. ¿Le interesan estos servicios? Llame al Servicio al Cliente para que le den ayuda al 1-888-350-3447 (TTY: 711).

Si cree que no ofrecemos estos servicios o lo discriminamos con base en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo, conocido también como queja. Puede presentar un reclamo ante nuestro Coordinador de Cumplimiento por escrito a Compliance Coordinator, 12900 Park Plaza Drive, Suite 150, Mailstop 6150 Cerritos, CA 90703-9329. O puede presentar un reclamo ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights en 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201 o llamando al 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697) o en línea en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf. Hay disponibles formularios de reclamo en t http://www.hhs.gov/civil-rights/for-individuals/section-1557/translated-resources

Reciba ayuda en su idioma

Aparte de nuestro programa de asistencia lingüística, ponemos a disposición de los miembros que tienen deficiencias visuales, documentos en formatos alternos. Si necesita una copia de este documento en un formato alterno, llame al Servicio al Cliente al 1-888-350-3447 (TTY: 711).

If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-350-3447 (TTY: 711), Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. The call is free.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-350-3447 (TTY: 711), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Esta llamada es gratuita.

Spanish	إذا كنت تتحدث اللغة العربية، ستكون خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجانًا. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (TTY: 711)، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا وحتى الساعة 8:00 مساءً. تكون المكالمات مجانية.
Chinese	如果您講中文，將可提供您免費的語言協助服務。請致電 1-888-350-3447 (TTY: 711)，週一至週五上午 8 點至下午 8 點。此為免費電話。
Vietnamese	Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Hãy gọi số 1-888-350-3447 (TTY: 711), thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí.
Tagalog	Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
Korean	한국어를 사용하지는 경우, 통역 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-350-3447 (TTY: 771) 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 통화 가능합니다. 통화는 무료입니다.
Armenian	Եթե դուք խոսում եք հայերեն, ապա լեզվական աջակցություն ծառայություններն անվճար մատչելի են Ձեզ: Զանգահարե՛ք՝ 1-888-350-3447 (TTY: 711), երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 08:00-20:00: Այս զանգն անվճար է:
Persian (Farsi)	اگر به زبان فارسی گفتگو می‌کنید، خدمات زبانی بصورت رایگان به شما ارائه می‌شود. با شماره 1-888-350-3447 (TTY: 711) تماس بگیرید. از دوشنبه تا جمعه 8 صبح تا 8 شب. این تماس رایگان است.

Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги переводчика. Звоните по тел. 1-888-350-3447 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Japanese	日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 8 時まで 1-888-350-3447 (TTY: 711) へ、お電話にてご連絡ください。通話料は無料です。
Arabic	إذا كنت تتحدث اللغة العربية، ستكون خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجانًا. اتصل على الرقم 1-888-350-3447 (TTY: 711) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا وحتى الساعة 8:00 مساءً. تكون المكالمات مجانية.
Punjabi	ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-888-350-3447 (TTY: 711) 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ। ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।
Cambodian	បើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-350-3447 (TTY: 711) ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8:00 យប់។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
Hmong	Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-350-3447 (TTY: 711), Txij hnuv Monday txog hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
Hindi	यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से शाम 8:00 तक, 1-888-350-3447 (TTY: 711) पर कॉल करें। यह कॉल मुफ्त है।
Thai	ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-888-350-3447 (TTY: 711), วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 a.m. ถึง 8:00 p.m. โดยที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
Laotian	ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວແມ່ນມີບໍລິການແປພາສາບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ໂທຫາເບີ 1-888-350-3447 (TTY: 711), ວັນຈັນ ຫາ ວັນສຸກ 8:00 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 8:00 ໂມງແລງ. ການໂທແມ່ນພຣີ.

El CareMore Cal MediConnect Plan es un plan de atención médica que tiene contrato con Medicare y Medi-Cal para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas afiliadas. CareMore administra el contrato en nombre de un afiliado de CareMore. ©CareMore es una marca comercial registrada de CareMore Health System. Esta no es una lista completa. La información sobre los beneficios es una descripción breve de los beneficios, pero no está completa. Para obtener más información, comuníquese con un representante del plan o lea el Manual para afiliados. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para los miembros del CareMore Cal MediConnect Plan o lea el Manual para afiliados del CareMore Cal MediConnect Plan. Los beneficios y/o copagos pueden cambiar el 1.º de enero de cada año. Una persona del área de ventas estará presente con información y aplicaciones. Para el acomodamiento de personas con necesidades especiales en reuniones sobre ventas, llame al 1-888-350-3447 (TTY: 711).